



دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الهوانئ

البحرية المصرية

"دراسة تطبيقية على ميناء الإسكندرية البحري"

إعداد

د. محمود فرج بكر مرسي

مدرس إدارة الاعمال المعهد العالي للعلوم الإدارية بسوهاج

الباحثة / نجلاء مرعي حهدي حاهد

كلية التجارة جامعة مدينة السادات

المجلة الدولية للعلوم الإدارية والاقتصادية والمالية

دورية علمية محكمة

المجلد (٣). العدد (٨). يناير ٢٠٢٤

P-ISSN: 2812-6394

E-ISSN: 2812-6408

<https://ijaefs.journals.ekb.eg/>

الناشر

جمعية تكنولوجيا البحث العلمي والفنون

المشهرة برقم ٢٧١١ لسنة ٢٠٢٠، جمهورية مصر العربية

<https://srtaeg.org/>

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ

البحرية المصرية

"دراسة تطبيقية على ميناء الإسكندرية البحري"

إعداد

د. محمود فرج بكر مرسي

مدرس إدارة الأعمال المعهد العالي للعلوم الإدارية بسوهاج

الباحثة / نجلء مرعي حودي حاهد

كلية التجارة جامعة مدينة السادات

استهدف البحث دراسة العلاقة بين استراتيجية ممارسات تطبيق سلسلة التوريد المستدامة وتحسين جودة أداء الموانئ البحرية المصرية. وذلك من خلال عينة قوامها (٣٨٤) مفردة من العاملين في ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة.

المستخلص

حيث بلغت القوائم المستلمة والصحيحة (٢٨٤) قائمة استقصاء بنسبة ردود (٧٤٪) وقد تم اجراء التحليل الاحصائي عن طريق عدة من الأساليب والاختبارات الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات كأسلوب الارتباط البسيط والانحرافات المعياري والوسط الحسابي. وقد خلصت الدراسة الى عدد من النتائج كان من أهمها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة.

الكلمات المفتاحية: سلسلة التوريد المستدامة- تحسين الأداء- الموانئ البحرية.

Abstract:

The Research Aimed to Study the Relationship Between the Strategy of Implementing Sustainable Supply Chain Practices and Improving the Quality of Performance of Egyptian Seaports. This Was Done Through a Sample Of (384) Individuals Working in The Alexandria Sea Port Under Study. The Received and Correct Lists Amounted To (284) Survey Lists, With A Response Rate of (74%). The Statistical Analysis Was Conducted Through Several Statistical Methods and Tests Appropriate to The Nature of The Data, Such as The Simple Correlation Method, Standard Deviations, And Arithmetic Mean. The Study Concluded with A Number of Results, The Most Important of Which Was: There Is a Statistically Significant Impact of The Sustainable Supply Chain on The Integration Between the Dimensions of Improving the Performance of Egyptian Seaports, Which Are: (Financial Performance, Internal Operations, Customer Satisfaction, Learning and Growth) As Applied to The Alexandria Seaport in Place of The Study.

Keywords: sustainable supply chain - performance improvement - seaports.

تمهيد:

لم يعد تحقيق المنظمة للربحية والحصول على اكبر الحصة السوقية من اهم الاهداف التي تسعى لبلوغها فحسب، ولاسيما بسبب تواجدها في بيئة تتسم بالتقلب وعدم الاستقرار، اضافة الى وجودها ضمن بيئة تنافسية يسعى كل طرف فيها الى تحقيق الريادة والتميز على حساب غيره من المنظمات، بل تعدى الامر ذلك ليكون من بين اهدافها تحقيق التميز التنافسي عن طريق اتباع طرق واساليب تحقق اهدافها مع الاخذ بعين الاعتبار سبل المحافظة على المجتمع والبيئة التي تنشط فيها، وهو ما اضحى في عصرنا الحالي مرتبط بتطبيق وتحقيق مفاهيم التنمية المستدامة التي كان ظهورها سبب وهدف لتحقيق التنمية بأبعادها الثلاث الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية. حيث يشير تقرير الامم المتحدة الى ان الاحتباس الحراري، الذي كان يمثل تهديدا مستقبليا، أصبح الان خطرا مباشرا وان لدى الانسان ما يزيد قليلا على عقد من الزمن للحصول على نظام التحكم في المناخ (Davenport, 2018).

ومن هنا اتجهت الكثير من منظمات الاعمال في العقد الأخير الى تبني ممارسات سلسلة التوريد المستدامة وذلك نظرا للاهتمام المتزايد بقضايا الاستدامة من منظور بيئي واقتصادي واجتماعي وايضا تزايد تبني المنظمات لفلسفة المسئولية الاجتماعية وتضمينها كأحد اليات تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة من خلال ما تحققه تلك الممارسات من تحسين لأداء المنظمات من الناحية الاقتصادية والبيئة والاجتماعية.

ومن خلال دراسة ما يمكن ان تحققه المنظمة من تحسين في النتائج المالية والبيئية، وايضا المجتمعي سواء في العملاء او من الجمهور العام في المجتمع (Haffar&Searcy,2017) فقد اظهرت نتائج الدراسات المعنية بالتطوير الإداري تركيز المنظمات على ادارة سلسلة التوريد المستدامة بغرض مواكبة التغيرات البيئية المتزايدة وتحسين الاداء التنظيمي والحصول على

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

المزيد من حصة السوق والميزة التنافسية، كما كشفت نتائج الدراسات ان الادارة الفعالة لسلسلة التوريد (Vafaei et al,2019) تحسن من مستويات الاداء، ورضا العملاء، وتحقيق الميزة التنافسية، بسبب تأثيرها الإيجابي على الموارد البشرية.

أولاً: مصطلحات الدراسة:

يوضح الجدول رقم (١) المفاهيم والمصطلحات الرئيسية التي تمثل المتغيرات

المستقلة والتابعة للدراسة؛ وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (١)

مصطلحات الدراسة

المفهوم	مصطلحات
هي فلسفة تنظيمية تدمج الابعاد البيئية داخل شبكة سلسلة التوريد التقليدية وتضمن انشطة التوريد واللوجستيات والتصنيع والتوزيع والمرتجعات وإعادة التشغيل (Dubey et al.,2017)	سلسلة التوريد المستدامة
هو المخرجات أو الأهداف التي يسعى النظام إلى تحقيقها، فهو مفهوم يربط بين أوجه النشاط وبين الأهداف التي تسعى هذه الأنشطة إلى تحقيقها داخل المنظمة. (عبد المحسن، ٢٠٠٢)؛ ويشمل على أربع ابعاد: وهم: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو).	الأداء المؤسسي

المصدر: من إعداد الباحثين

ثانياً: الخلفية النظرية والدراسات السابقة:

١/٢ الخلفية النظرية للدراسة:

١/١/٢ مفهوم سلسلة التوريد:

عرفت سلسلة التوريد هي تتابع من المنظمات - تسهيلات ووظائف وأنشطة تلك المنظمات والتي يتم تضمينها في الإنتاج والتسليم للمنتج والخدمة، حيث يبدأ التتابع مع الموردين الرئيسيين للمواد الخام ويمتد نطاقه في كل الطرق وحتى العميل النهائي. كما تشمل

التسهيلات السابق ذكرها: المخازن، المصانع، مراكز التشغيل، مراكز التوزيع مكاتب التجارة والتوكيلات، كما تشمل الوظائف والأنشطة: التنبؤ، الشراء، إدارة المخزون، إدارة المعلومات، تأكيد الجودة، الجدولة، الإنتاج، التوزيع، التسليم وأخيراً خدمة العميل.

وعرفها (Hall&Saygin,2012) بأنها مسؤولية المنظمة لخلق ثورة بطرق تتجنب إلحاق الضرر بالموجودات الاجتماعية او التأثيرات على البيئة او زيادتها مسؤولية المنظمات الاجتماعية تدور حول استيعاب الفوائد والاهداف التجارية.

كما عرفها كل من (Clifford,2009) أنها التكامل الاستراتيجي والإنجاز الاجتماعي الذي يحقق الاهداف الاقتصادية لمنظمة تحقيق الاهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية للمنظمة من خلال التنسيق الشامل لعمليات الاعمال الرئيسية بين المنظمات لتحسين الأداء الاقتصادي طويل الأجل للمنظمة الفردية وسلاسل التوريد التي تحقق أهداف المقاييس التقليدية للربحية وممارسات اداء الشركة في الابعاد لجميع دوافع الشركات.

وعرفها (Basset et al.,2018) بأنها فلسفه تنظيميه تدمج الابعاد البيئية داخل شبكة سلسله التوريد المستدامة والتي تضمن انشطه التوريد واللوجستيات والتصنيع والتوزيع والمرتجات واعاده تشغيل واعاده تدوير وذلك بهدف تحقيق الاهداف المجتمعية والبيئية.

كما يمكن تعريف سلسلة التوريد من خلال النقاط التالية:

- هي حلقة الوصل للموارد والعمليات والتي تبدأ بمصدر المواد الخام وتمتد خلال توصيل أو تسليم المنتجات التامة إلى العميل النهائي، ويشمل ذلك التجار والتسهيلات الصناعية، والقائمين على نظم الإمداد ومراكز التوزيع الداخلية والموزعين وأي كينونات أخرى تمهد السبيل إلى قبول ورضاء العميل النهائي.
- هي وضع مداخل لتحقيق التكامل الكفاء للموردين مع العملاء والتي تتضمن: (المخازن، التجار، تجار الجملة، التخزين والمنتجين) حيث تنتج المنتجات وتوزع

بالكميات المناسبة وفي الوقت المناسب لتخفيض تكلفة النظام وتقديم خدمة عن المستوى المرضى لها.

٢/١/٢ أهمية سلسلة التوريد المستدامة:

يمكن القول ان التنمية المستدامة رهان رابع لمؤسسه الاقتصادية من خلال:

- التنمية المستدامة عنصر من عناصر الاداء، اي ان ادماج التنمية المستدامة في طرق وأساليب سير المؤسسة يسمح لها بالانخراط وانهاج عمليه التحسين المستمر، كما يسمح لها مع مرور الزمن بالحصول على اثار ايجابية تسمح بتحقيق وتلبيه والاستجابة لكل متطلبات الزبائن دون التفريط في تحسين الإنتاجية مع الاهتمام بالبعد الاجتماعي.
- التنمية المستدامة عامل من عوامل ضمان بقاء المؤسسة، حيث تسعى بعض المؤسسات مهما كان شكلها الي الاهتمام بتطبيق التنمية المستدامة، وذلك عندما تحاول جاهدة ضمان بقائها في ظل بيئة محيطة ومتغيرة.
- الانتاج الجيد بواسطة الفاعلية البيئية، وهذه الأخيرة هي طريقه في التسيير تشجع المؤسسة ان تكون أكثر تنافسيه وأكثر ابتكارا وأكثر مسؤوليه على المستوي البيئي، وتشجع الفاعلية البيئية المؤسسة بان تنتج أكثر بموارد اقل ويكون ذلك بإدماج عنصر يسمي بإعادة استعمال الفضلات منذ البداية في تصميم المنتج، وكذلك تفادي تيزير الموارد وتفاذي التلوث، فتحسين طرق الانتاج من شأنه ان يحقق ايجابيات من الناحية المالية ومن الناحية البيئية.

- الءءءم فی الءءالیف، فالملؤسسة الءی طبقء الفاعلیة البئیة هی الءی الءءءم فی الءالیفها البئیة، فالءءءم فی الءءالیف یءءء الءانب البئی، فی الملؤسسة الءی الءءرط فی منهجیه الءنمیة المءءءامة.

٣/١/٢ أبعاء سلسله الءورید المءءءامة:

أ. ابعاء الءنمیة المءءءامة:

- ان الالزام بالءنمیة المءءءامة من قبل المنظمة والالءباه للمرءوئیة الاقءصاءیة لنشاطها ومحاولة الءقلیل من الالار السلبیة على البیئة وعلیه الءمئل ابعاء الءیءة الءلائیة (TBL) فی:
- **البعء الاقءصاءی:** لا یعبء هذا البعء عن الاءاء المالی الءقلیءی فقط، ولكن یعبء ایضا عن طاقة المنظمة فی مساهمة الءنمیة الاقءصاءیة للمنظمة الءی الءنشط فمها، لإرضاء الالاراف واحءرام مباءئ المنافسة السلیمة (غیاب الفساد، الالءاف غیر الشرعی، وضعیة المسیطر) وهذا البعء یشلل الاءاء المالی، المباءئ الءءاریة.
 - **البعء الاجءماعی:** یشلل هذا البعء الءالء الءءماعیة الءشاط المنظمة لمءموع الالاراف ذات المصلءة (شروط العمل، مستوى المكافأء، الاقءصاء، العنصریة، البطالة)، المرءوون والاضرار النفسیة للمنءء واحءرام الءءافاء وان المنظمة الءقیم من سیاسءها الاجءماعیة واحءرامها لءقوق الالسان.
 - **البعء البئی:** یعنی هذا البعء بالءوفیق ما بین نشاط المنظمة وءمایة الأنظمة البئیة، ومنتءاتها من خلال اسءءهلاء المرءاء، وانءاء الفضلاء والانبعااء الملوئة والشكل یوضء الرابء ابعاء الالءءامة.

ب. ابعاد الشراء المستدامة:

- البعد الأول-الجودة: وتعكس مدى التركيز علي تحسين عمليات وانشطة السلسلة وزيادة رضا العملاء وموثوقية المنتج.
- البعد الثاني-المرونة: وتتمثل في مدى استجابة السلسلة للتغيرات الحاصلة في حاجات المستهلكة.
- البعد الثالث-التكلفة: وتمثل مدى سعي السلسلة نحو تقديم منتجات بتكلفة عالية.
- البعد الرابع-التسليم: ويرتبط هذا البعد بالعامل الزمني من جانب القدرة على تسليم المنتجات بسرعه، والموثوقية في التسليم.

٤/١/٢ ممارسات سلسلة التوريد المستدامة:

أ- تعريف ممارسات اداره سلسله التوريد المستدامة:

قدمت دراسة كلاً من: (Dubey et al.,2017; Clifford et al., 2009) بعض من التعريفات المختلفة، وتعرف ممارسات اداره سلسله التوريد المستدامة بانها كل الممارسات التي تستهدف تحقيق الاستدامة عبر سلسله التوريد من عمليات التصنيع واعاده التصنيع وتصميم اداره قنوات التوزيع واداره المرتجعات.

وقد بدا اهتمام الباحثين بتوثيق ممارسات سلسله التوريد المستدامة في السنوات الأخيرة حيث قدمت دراسة تصنيفاً كاملاً لتلك الممارسات الملموسة او المادية وتشتغل عمليات التصنيع المرن وممارسات اداره الجودة الكلية واداره العلاقات مع العملاء وممارسات اللوجستيات الخضراء من ناحية اخري تشمل الممارسات الغير ملموسة او الغير المادية وممارسات الإدارة العليا والتزامها كل الممارسات بتحقيق ابعاد الاستدامة وممارسات مشاركته المرؤوسين واداره العلاقات مع العملاء واخيرا اداره فرق العمل. كما أن ممارسات سلسله

التوريد المستدامة هي انشطه الإدارة البيئية الداخلية وانشطه الشراء الاخضر وانشطه التعاون مع العملاء والموردين وانشطه التصميم البيئي الاخضر وحماية البيئة.

ب- ممارسات ادارة سلسله التوريد الخضراء والاداء البيئي:

اوضح رشوان ان هناك علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات التصميم البيئي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية؛ وهناك علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات الشراء الخضراء والاداء البيئي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية؛ وأخيراً هناك علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات التعاون البيئي والاداء البيئي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية.

ج- ممارسات ادارة سلسله التوريد الخضراء والاداء التشغيلي:

اوضح كلاً من: (غريب، ومني محمد صالح) ان هناك علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات التصميم البيئي والاداء التشغيلي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية؛ وهناك علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات الشراء الاخضر والاداء التشغيلي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية؛ وأخيراً هناك علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات التعاون البيئي والاداء التشغيلي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية.

د- ممارسات سلسله التوريد الخضراء والاداء الاقتصادي:

اوضح (محسب ايمن) ان هناك علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات التصميم البيئي والاداء الاقتصادي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية؛ كم يوجد علاقة ايجابية بين تنفيذ ممارسات الشراء الاخضر والاداء الاقتصادي للشركات عندما يتم التحكم في المتغيرات الخارجية.

٥/١/٢ خطوات واهداف سلسلة التوريد المستدامة:

أ. خطوات سلسلة التوريد المستدامة:

اوضحت دراسة (Molla&Abareshi,2012) ان الخطوات التي تساعد المؤسسات على تحقيق سلسلة التوريد المستدامة تساعد على التحسين المستمر؛ يمكن ادراجها في الاستراتيجية والعمليات التالية:

- الالتزام: تحسين حاله الاعمال بفهم البيئة الخارجية والاشياء التي تحرك الاعمال، وتأسيس رؤية واهداف لاستدامه سلسلة التوريد؛ اقامه توقعات لاستدامه سلسلة التوريد.
- التحديد: تحديد حجم المجهودات الأساسية حول اولويات الاعمال واثارها.
- التنفيذ: افاقه الاتصال والالتزام مع الموردين لتحسين الأداء؛ وضمان التنظيم والرقابة الداخلية؛ والدخول في تعاون وشراكات.
- القياس: مقارنة الاداء المحقق مع المستهدف والالتزام بالشفافية وتقديم تقدير حجم النمو.

ب. اهداف سلسلة التوريد المستدامة:

اظهرت دراسة (رفاعي، ٢٠١٦) بعض من اهداف سلسلة التوريد كما يلي:

- تعمل سلسلة التوريد الخضراء على تلبية الطلب على المنتجات والخدمات الخضراء والحفاظ على مستوي اداء جيد وتحقيق الاستدامة البيئة حيث ان المؤسسات تصبح على وعي بيئي لتلبية مطالب العملاء دون الاضرار بالبيئة.
- دمج ممارسات الإدارة البيئية لسلسلة التوريد بأكملها من اجل تحقيق سلسلة توريد أكثر والحفاظ على الميزة التنافسية وكذلك زيادة الارباح التجارية والحصه السوقية.

- تحديد تأثير تحليلات البيانات الضخمة علي استدامه سلسله التوريد في الشركات العامة بمجال الأغذية.
- تحديد تأثير تحليلات البيانات الضخمة على استراتيجيه سلسله التوريد الرشيقه في الشركات العامة بمجال الأغذية.
- تحديد تأثير تحليلات البيانات الضخمة على استراتيجيه سلسله التوريد المرنة في الشركات العامة بمجال الأغذية.
- تحديد تأثير استراتيجيه سلسله التوريد الرشيقه علي استدامه سلسله التوريد في الشركات العامة بمجال الأغذية.
- تحديد تأثير استراتيجيه سلسله التوريد الرشيقه كمتغير وسيط على العلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة واستدامه اداء السلسلة في الشركات العامة.
- تحديد تأثير استراتيجيه سلسله التوريد المرنة كمتغير وسيط على العلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة واستدامه اداء السلسلة في الشركات العامة.

٦/١/٢ نموذج سلسله التوريد المستدامة:

تم إعطاء الاعتبار لتفاعل سلسلة التوريد مع التنمية المستدامة، والقيام بذلك أيضا، تم التركيز على الإدارة البيئية وإدارة العمليات والتي تنتقل من أمثلة العوامل البيئية إلى الاعتبار المجمع لسلسلة التوريد خلال الإنتاج، الاستهلاك، خدمة الزبون والتخلص من بقايا المنتجات.

٧/١/٢ اداء سلسله التوريد المستدامة:

يعرف بأنه قدرة سلسلة التوريد على تسليم المنتجات في وقتها وضمان جودتها وتقليل تكاليف عمليات إنتاجها وتوزيعها (David et al.,2018) ويعرف إجرائيا بانه درجه فاعلية الأنشطة التي تقوم بها شركة ألبان اليوم في مجال تشارك المعلومات (Wu&Chiu,2018) والاتصالات (Neutzling et al,2018) والتعاون (Hugos,2018) والتخطيط المشترك بين

شركات سلسلة التوريد (Ahmed,2014) والتكامل الداخلي لأنشطتها (Radhakrishnan et al,2018) من اجل تحقيق اهدافها المتعلقة بتقديم القيمة للزبائن باقل التكاليف مع المحافظة علي وجود المنتجات وبالتالي تحقيق الربح المنشود.

٨/١/٢ عوامل نجاح سلسلة التوريد المستدامة ودوافعها:

أ. عوامل نجاح سلسلة التوريد المستدامة:

حققت عوامل نجاح ادارة سلسلة التوريد ثلاث علاقات معنوية مع مزايا الكلفة، وكانت اكثرها وضوحا علاقة الارتباط الطردية المعنوية بين ادارة سلسلة القيمة ومزايا الكلفة، تليها علاقة الارتباط الطردية المعنوية بين ادارة علاقات الموردين ومزايا الكلفة؛ واخيرا علاقة الارتباط الطردية المعنوية بين ادارة تصميم العملية ومزايا الكلفة؛ وتدعم النتائج السابقة التحليل اسنادا تجريبيا للعلاقة بين المتغيرات المتبقية لعوامل نجاح سلسلة التوريد وهي: دعم الإدارة العليا، ادارة علاقات الزبون وتكنولوجيا المعلومات ومزايا الكلفة.

ب. دوافع سلسلة التوريد المستدامة:

تعددت توجهات الدراسة التي اجريت حول دوافع ومقدمات تبني ممارسات سلسلة التوريد المستدامة من حيث اهداف ومحركات ونواتج تلك الدوافع وكذلك اختلاف مصدر تلك الدوافع فقد اكدت دراسة (Adel, 1985) أن الدافع الأساسي لتطبيق سلسلة التوريد المستدامة أنه يرجع إلى رغبة المنظمات الصناعية في تحقيق منافع بيئية كبيرة من خلال ما تلعبه الشركات الصناعية من أدوار في حماية البيئة ومراعاة الاعتبارات القانونية وضغوط العملاء من خلال أنشطة إعادة تصنيع وأكدت دراسة (Ramos et al, 2018) أن الدافع الأساسي لتبني وممارسات سلسلة التوريد المستدامة هو في الأساس دافع استراتيجي متزايد من قبل قيادات المنظمات نحو النظر لسلسلة التوريد المستدامة في الرغبة في تحسين الحصص السوقية والرغبة في تحقيق المشروعية والالتزام بالقوانين البيئية وكذلك الرغبة في تحقيق

التكاليف والحصول على الدعم الحكومي والحصول على القبول المجتمعي للمنظمة كذلك ميزت دراسة (Berger, 2021) بين ثلاثة دوافع المصلحة العامة كافة وتحسين الوضع التالي ودوافع داخلية تتمثل في الاعتبارات الأخلاقية وأخيراً دوافع المصلحة العامة وتحمل المسؤولية الاجتماعية للمنظمة من ناحية أخرى حددت دراسة (Molla&Abareshi, 2012) دوافع تبني ممارسات سلسلة التوريد المستدامة هي الدوافع المنتظمة والمتمثلة في الرغبة في تطبيق التكنولوجيا الذي يؤدي إلى تقليل التلوث البيئي وتطبيق تكنولوجيا المعلومات الخضراء والموفرة للطاقة من منظور آخر أوضحت دراسة (Ibrahim, 1969) أن التوجه التسويقي هو الدافع الأساسي لتبني ممارسات سلسلة التنمية المستدامة في التوجه بإرضاء العملاء وفهم احتياجاتهم والتواصل معهم وتحسين الخدمة المقدمة لهم بهدف تحسين الأداء البيئي للخدمات المستدامة بشكل نهائي.

٩/١/٢ فوائد ومزايا سلسلة التوريد المستدامة:

- تخفيض تكاليف مخلفات التغليف والقدرة على التصميم لإعادة الاستخدام مرة أخرى.
- انخفاض تكاليف الصحة والسلامة وانخفاض تكاليف التوظيف ودوران العمل بسبب التخزين الآمن والنقل.
- انخفاض تكاليف العمالة نتيجة لتحسين ظروف العمل التي يمكن ان تزيد من الحوافز الإنتاجية وزيادة التزام موظفي سلسلة التوريد.
- ميزته تنافسية عالية بالنسبة للمنظمات ومورديها، وتشكيل التنظيم المستقبلي بالنسبة للمنظمات التي تتعامل مع البيئة والشواغل الاجتماعية التي يمكن ان تؤثر على التنظيم الحكومي.

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

- مهله زمنية أقصر جوده منتج أفضل وتكاليف منخفضة ناتجة عن تطبيق معايير لإدارة القضايا البيئية.
- تحسين سمعه المنظمة حيث ان تنفيذ أنشطة مستدامة يكمن ان تجعل المنظمات أكثر جاذبية للموردين.

بينما يري (Adel,1958) ان فوائده سلسلة التوريد المستدامة تتمثل في:

- تقليل المخاطر وتجنبها.
- تصميم عمليات الأعمال الفعلية وتعزيز القدرة على الابتكار.
- تعزيز الشفافية والالتزام بمعايير اعلى.
- خلق القيم المجتمعية.
- تسهم ادراه سلسلة التوريد المستدامة ف تحقيق المسؤولية الاجتماعية مع اعتماد اهداف التنمية المستدامة.

١٠/١/٢ مؤشرات تقارير الاستدامة:

أ. المؤشرات العالمية للشركات البيئية الاكثراستدامه في العالم:

توجد عدة مؤشرات لتقارير الاستدامة تذكر منها ما يلي:

- مؤشر (global-100): تم انشائه من قبل (corporate-knights) من عام ٢٠٠٥م وفي بدايه كل عام يتم الاعلان في أحدث تكرار للمؤشر في المنتدى الاقتصادي العالمي في دافوس، سويسير والهدف منه هو وضع منهجيه للمقارنة وترتيب أكبر الشركات العامة في العالم حيث يتم الشركات الاكثر استدامه في العالم والتي تذكر على الرأس ماليه ويتم تجميع القائمة من قبل شركات الاستشارية الإعلامية (Cagliano et all., 2016).

ب. مؤشرات داوجونز لجودة الاستدامة:

- **مؤشر (Dow Jones Sustainability Index):** تم إطلاق (Djsi) في عام ١٩٩٩ م ويتمثل مجموع من المؤشرات المستقلة العلمية التي تراقب الشركات الرائدة في الاداء المالي مع تركيز على الاستدامة في الممارسات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ويعتبر اطول معيار الاستدامة على مستوى العالم وأصبح النقطة المرجعية الرئيسية في استثمار الاستدامة لمستثمرين والشركات ويؤكد المؤشر على اداء الشركات على المدى الطويل وايجابيه المخاطرة والعائد (Amna,2018).

١/٢/٢ مفهوم الاداء التنظيمي:

يعتبر مفهوم الأداء من المفاهيم التي اولها الباحثون اهتماما كبيرا في الدراسات الإدارية بشكل عام ودراسات الموارد البشرية بشكل خاص نظرا لأهميته على مستوى كل من الفرد والشركة وتتعدد تعريفات الأداء.

حيث ذكر (صيام، ٢٠١٠) ان الأداء التنظيمي هو ناتج اعمال المنظمة في ضوء تفاعلها مع عناصرها الداخلية والخارجية ويشمل أداء الافراد في وحدتهم التنظيمية بالمنظمة. حين عرف (الخالدي، ٢٠١٩) الأداء التنظيمي على انه تركيز اهداف البقاء والتكيف والنمو وهي اهداف طويلة المدى بالنسبة للمنظمة.

كما عرف (ابوعميرة، ٢٠٢٠) على انه درجة النجاح التي تحققها المنظمة في انجاز الأهداف المحققة وان بلوغ الافراد او الفرق او المنظمة للأهداف المخططة بكفاءة وفعالية. وقد توصل الباحثين من خلال التعريفات السابقة؛ إلى ان الأداء التنظيمي هو القدرة على استخدام مواردها بالشكل الأمثل بحيث تتفاعل مع البيئة الداخلية والخارجية بشكل مناسب لتحقيق اهدافها المختلفة.

٢/٢/٢ اهداف الاداء التنظيمي:

تشتمل اهداف الاداء التنظيمي على ثلاثة اهداف رئيسيه وهي كما يأتي:

- اهداف طويله المدى: حيث يحدد الهدف التنظيمي طويل المدى نقطه النجاح في المستقبل سواء لأشهر او سنوات؛ كما تتضمن ايضا الاهداف طويله المدى اهدافا تتعلق بالوظيفة والتعليم والحياة وغيرها، وكذلك فأنها تتطلب تخطيطا وتخصيص وقت من اجل تحقيقها ولاكن الاهداف الكبيرة وطويله المدى لن تكتمل إذا مالم تحدد طريقه واضحه لتقسيمها الي مراحل وادارتها بشكل مستمر.
- اهداف رشيقه: تسمح للأفراد بتقسيم الاهداف طويله المدى الي خارطة من المعالم التي يمكن تحقيقها، حيث تنفذ عاده عن طريق التركيز على هدف واحد أصغر وواضح في كل مره، وتكون عادة من الأنشطة القابلة للتنفيذ لمده اسبوعين والتي تستكمل خلال فتره زمنيه قصيره.
- اهداف الاداء: صممت اهداف الاداء من اجل القياس والتحسين والتحليل مع مرور الوقت وفي مدد زمنيه ثابتة كالآتي: اهداف ربع سنويه او كل ثلاث سنوات او نصف سنويه، ويمكن ان تشتمل اهداف الاداء على انجازات في التعليم، وحل المشكلات المهنية التي توضح نوع ما من التقدم القابل للقياس؛ حيث تتركز اهداف الاداء غالبا على ما تحاول المنظمة تحقيقه من وجهة نظر استراتيجيه، والذي يحفز هذه الاهداف هم الافراد، حيث تمنحك مقياسا للطاقة اللازمه من اجل تحقيق النتائج المهمه بشكل فعال.

٣/٢/٢ ابعاد الاداء التنظيمي:

اختلفت الآراء حول الابعاد الرئيسيه للأداء التنظيمي والتي يمكن الاعتماد عليها في قياس الأداء، ومن أبرز الابعاد التي اتفق عليها العلماء كركائز أساسية للأداء التنظيمي هي:

- **القيادة:** من خصائصها ان يكون الالتزام متوازن إيجابي لباقي مكونات المنظمة وان يكون لديها القدرة العالية على التواصل والاتصال مع الآخرين وكذلك عنصر المتابعة والقيادة ترسخ عدة مبادي من اجل إدارة الجودة والتميز والتركيز على العملاء ومتابعة أنظمة الجودة وتمكين الافراد ومنحهم الحريات ومتابعة أخطاء الأنظمة المستخدمة وتأسس فرق عمل واستمرار عملية التدريب والتعلم.
- **المعيار المالي:** يعتمد على عدة ابعاد ومعايير وهي معيار الموازنة ويتم من خلاله تحديد الاحتياجات المالية واعداد الموازنات والربط بين الخطة الاستراتيجية والموازنة وتطبيق التخطيط المالي وتنمية الإيرادات ومعايير التشريعات التنظيمية ويحتوي على التطبيق الفعلي للقوانين والأنظمة في المجالات المالية والعقود والمشتريات وفعالية الأنظمة المالية والمحاسبة والرقابة الداخلية في الجهة الحكومية ومقارنه الإيرادات مع النفقات ومقارنه النتائج الفعلية مع النتائج المخطط لها.
- **معايير الافراد:** يعتبر العنصر البشري مهم للوصول الي اهداف وخطط المنظمة فأهميتها تكمن في دورها الرئيسي في رفع كفاءة إدارة المنظمة وفعاليتها في أداء نشاطاتها ومدى قدرتها على المنافسة داخلية وخارجية.
- **معايير تميز الخدمات:** يعبر هذا المفهوم عن مجموعة من الممارسات النشاطات الداخلية التي تمتاز بها المؤسسة عن غيرها حيث يتم من خلالها الوصول الي منتجات وخدمات تلبى رغبات العملاء وتحقق طموحاتهم مما يزيد من رضاهم عن أداء المنظمة. ويرى (الموري، ٢٠٢٠)؛ أن ابعاد الاداء تتمحور حول اربعة ابعاد رئيسيه وهم ابعاد الشريك للمنظمة التي تقوم عليها بشكل اساسي لزيادة فعاليتهم وكفاءتهم بما ينصب بنتائج ايجابية في تحقيق اهداف وخطط المنظمة اما الجانب المالي فانه اساسي تمكن المنظمة وقيامها براس المال

والتخطيط المالي هي التي تحكم على مدى نجاح التميز لدى اي منظمه والتركيز على العملاء فهو الهدف الذي ينشا من اجله المنظمة.

٣/٢ دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين الأداء:

أظهرت نتائج دراسة (Ahmed&Sahar,2015) أن السببين الرئيسيين لتكدس البضائع او تكسدها في الموانئ البحرية العربية هما الاجراءات الجمركية والوثائقية المعقدة والتأخير في اجراء اجراءات التفتيش علي البضائع الخطرة والسيارات علي وجه الخصوص، كما اشارت دراسة (Engy,2021) بأن الوقت قد حان للتصدير "الامتثال الوثائقي" وتكلفه الواردات "الامتثال الوثائقي" ومع ذلك اظهرت العلاقات الاستعمارية والمسافة سلبيه بشكل ملحوظ العلاقة مع تدفقات الواردة اخيرا عكس تحليل (SWOT) حاله الاداء الحالية للميناء مما يدل على ارتفاع معدل فحص البضائع وتشديد الاجراءات الحدودية من قبل الجمارك السلطة؛ والتي تسبب في وقت طويل للسكن للحاويات ومعدلات الازدحام الشديد.

وقد خلصت دراسة (Mohamed,2017) إمكانية رسم طريق اخضر مستدام بين هذه الموانئ التسعة مع تقليل تكاليف الشحن الإجمالية وتقليل انبعاثات الغاز بشكل كبير في الموانئ المختلفة، واشارت دراسة (Adel et al.,2013) أن مفهوم شبكه الكهرباء الوطنية كأفضل اختيار اقتصادي مع توفير (٤٩٪) 49.03 من التكلفة السنوية؛ ومن الناحية البيئية يمكن ان تحقق انخفاضاً سنوياً في انبعاثات غازات العادم من ثاني اكسيد الكربون وثاني اكسيد الكربون واكاسيد النيتروجين والجسيمات وثاني اكسيد الكبريت؛ كما أظهرت نتائج دراسة (Anicia&Lucie,2018) ان ميناء الإسكندرية يمكن ان يقلل انبعاثات الغاز من خلال تطبيق نهج صديق للبيئة واجتماعي واقتصادي اكثر لعمليات الموانئ علي المدى الطويل.

وقد اشارت دراسة (Sara Elgazzar,2009) أن النظام المقترح سيدعم سلطات الموائن في تغيير اداها الأخر وتحدد المجالات التي تحتاج الي تحسين، وفي نهاية المطاف تخصيص الاموال اللازمة لتطوير وتحسين اداها الأخر، وهناك علاقة ايجابية قوية بين احتماليه المخاطر وعواقبها لكل من شركات الخدمات اللوجستية وشركات العملاء؛ وخلصت دراسة (Islam El-Nakib,2012) أن تنفيذ الاستثمارات في امن سلسلة التوريد يمكن ان تحسن اداء اعمال الشركات وتحديد تلك التحسينات. كما اشارت دراسة (Amr Youssef,2015) الي وجود علاقة قوية بين ممارسات سلسلة التوريد والارباح النهائية للمؤسسة، بالإضافة الي أن خفض مدير سلسلة التوريد من استخدام الاصول الثابتة الكبيرة مثل: المصانع والمستودعات ومركبات النقل في سلسلة التوريد يحسن الاداء المالي.

اشارت دراسة (Marwa&Khaled,2002) أن فعالية التقنية المقترحة لإيجاد واحد من أفضل السيناريوهات لتخصيص سعة الصادرات والواردات، وخاصة نوعين من السلع التي لها اولويه التخصيص: البضائع السائبة الجافة (الواردات) و سلع الحاويات (الصادرات). كما اشارت دراسة (Aluisius&Noviaty,2018) ان التعلم بين المنظمات يلعب دورا محوريا كمتغير متداخل يعمل من خلال تلقي المدخلات من توجيه رياده الاعمال الخضراء والسوق التوجه، الذي يلعب دور البناء الخارجي. وخلصت دراسة (Edurado et al., 2015) الي وجود علاقة سببيه ثنائيه الاتجاه عامه بين اداء سلسلة التوريد المستدامة وهوامش ارباح الشركات وايراداتها، ومع ذلك فان الصلة بين ربحيه الشركات واداء سلسلة التوريد المستدامة احاديه الاتجاه. بالإضافة الي ذلك غيرت الازمه المالية الأخيرة هذا الارتباط بين التراكيب المدروسة.

واشارت دراسة (Jeffrey&Eric,2006) إلى أهمية استجابة الموردين للمصنعين لاكتساب مرونة التصنيع وميزه التكلفة النسبية في عمليات سلسلة التوريد. كما اشارت دراسة (Hslao- Lan Wei,2006) ان عدم اليقين البيئي يميل الي تحفيز المصنعين لزيادة مرونة التصنيع لديهم،

حيث يلعب كل من التكامل الافتراضي واستجابة الموردين دورا حيويا في التمكين. وايضا توضح اهمية استجابة الموردين للمصنعين لاكتساب مرونة التصنيع وميزه التكلفة النسبية في عمليات سلسلة التوريد؛ كما خلصت دراسة (Hamdy&Elsayed, 2018) أن الشركات في مصر تعتبر الممارسات المستدامة عبئا على ربحيتها واستمراريتها بالإضافة الي ذلك لا تربط الشركات تطبيق ممارسات اداره سلسلة التوريد المستدامة بأدائها.

وكشفت دراسة (Marta et al.,2012) عن اهتمام عام متزايد بالقضايا البيئية، فان المستوى الحالي لاعتماد (Gscp) لا يزال محدودا بين 3pls التي تم التحقيق فيها بالإضافة الي فوائدها من حيث اداء الشركة. وقد خلصت دراسة (Sahar,2020) إلى وجود اثر ذو دلالة إحصائية لتكامل سلسلة التوريد (التكامل مع الموزعين، والتكامل مع الزبائن) علي الاستدامة بأبعادها: (الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية) وكذلك على تكنولوجيا المعلومات، بينما لم يكن هناك اثر ذو دلالة إحصائية لبعء التكامل مع الموردين علي جميع ابعاد الاستدامة، وعلى تكنولوجيا المعلومات علي الاستدامة بأبعادها: (الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية) ووجود اثر ذو دلالة إحصائية لتكامل سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعه علي الاستدامة بأبعادها مجتمعه من خلال تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط.

وأخيراً؛ فقد اكدت دراسة (Ahmed,2010) أن هناك علاقة ارتباط وأثر معنوي بين اداره سلسلة التوريد المستدامة بدلاله انشطتها واداره المخاطر في الشركة المبحوثة، كما أكدت على الدور الايجابي لسلسلة التوريد المستدامة في اداره المخاطر. وأشارت دراسة (Ishak,2014) الي ان استجابة سلسلة التوريد تؤثر على الاداء التشغيلي، كما أن استجابة سلسلة التوريد لا تتوسط أثر تكامل سلسلة التوريد في الاداء التشغيلي. وخلصت دراسة (Ahmed,2020) الي وجود تأثير ايجابي للضغوط المؤسسية على اداء المنظمة في المنظمات الصناعية محل

الدراسة، تأثير ايجابي لممارسات ادارته سلسله التوريد الخضراء على اداء المنظمة، كما تؤثر الضغوط المؤسسية بالإيجاب على ممارسات ادارته سلسله التوريد الخضراء.

٢/٢ عرض وتحليل الدراسات السابقة:

تناولت العديد من الدراسات العربية والاجنبية دور سلسله التوريد المستدامة على تحسين الاداء المؤسسي، ونعرض هذه الدراسات كما يلي:

أ- دراسات سابقة تناولت سلسله التوريد المستدامة.

ب- دراسات سابقة تناولت تحسين الأداء.

ج- دراسات سابقة تناولت دور سلسله التوريد المستدامة على تحسين الاداء.

د- الفجوة البحثية.

أ- دراسات سابقة تناولت سلسله التوريد المستدامة:

استهدفت العديد من الدراسات العربية والاجنبية تناول الاثر المباشر والغير مباشر من سلسله التوريد المستدامة، حيث استهدفت دراسة (البتانوني، ٢٠٠٥) قياس دور تأثير الربط والتكامل بين ممارسة إدارة سلسله التوريد وادارة التكاليف الاستراتيجية على دعم القدرة التنافسية؛ وقد بلغت عينه الدراسة (١١٣) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود تأثير معنوي وارتباط موجب بين ممارسات سلسله التوريد ومؤشرات الميزة التنافسية، وأن الربط والتكامل بين ممارسات سلسله التوريد وادارة التكاليف الاستراتيجية يعزز القدرة التنافسية لمنشأة الاعمال الصناعية المقيدة بالبورصة المصرية.

كما استهدفت دراسة (سهام، ٢٠١٤) قياس دور سلسله التوريد الخضراء في الرفع من الاداء التنافسي في المؤسسة الصناعية؛ وقد بلغت عينه الدراسة عدد (٤٠) عامل؛ وقد توصلت الدراسة الى الانتاج الاخضر يؤثر تأثيرا ايجابيا على الاداء

التنافسي لدى المؤسسة، وجود تأثير إيجابي لتطبيق مفهوم التسويق الأخضر في تعزيز المركز التنافسي للمؤسسة، كما يوجد تأثير إيجابي للشراء الأخضر على أداء التنافس.

كما استهدفت دراسة (بولغب، ٢٠١٤) قياس دور سلسلة التوريد في تفعيل ابعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٣٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى أن المؤسسة تراعى الى حد ما نظام الاولويات في عملياتها المتعلقة بسلسلة التوريد من بعد اقتصادي ثم اجتماعي ثم بيئي، تعتبر المؤسسة محل الدراسة سلسلة التوريد كنموذج من خلال التركيز على جميع جوانبه من مورد المورد الى زبون الزبون، عدم اعتماد استراتيجيات للتحسين المستمر اثر سلبي على اداء العمال لمهامهم، الاهتمام بتخفيض التلوث والضوضاء الصادرة من المؤسسة، الاهتمام بتحسين ظروف العمل وتوفير التكوين للعمال.

كما استهدفت دراسة (محسب، ٢٠١٧) قياس دور تطبيق ممارسات الاستدامة البيئية لسلاسل الامداد على تحسين القدرة التنافسية للمنظمة؛ وقد بلغت عينة الدراسة (٥٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباط موجبة بين مراقبة الممارسات البيئية لوظيفة الامدادات الداخلة وتحسين القدرة التنافسية للمنظمة، توجد علاقة ارتباط موجبة بين مراقبة الممارسات البيئية لمرحلة التصنيع وتحسين القدرة التنافسية للمنظمة، وجود علاقة ارتباط موجبة بين مراقبة الممارسات البيئية لوظيفة الامدادات الخارجة وتحسين القدرة التنافسية.

كما استهدفت دراسة (الشايح وأخرون، ٢٠١٩) قياس دور الاستدامة كأحد ابعاد القدرة التنافسية في صناعة البتروكيماويات؛ وقد بلغت عينه الدراسة عدد (٢٢٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود قوة تأثير كلا من نشاط اللوجستيات العكسية الخضراء والشراء الأخضر والادارة البيئية باعتبار ان هذه الأنشطة جميعها تهدف الى الاستدامة من منطلق

الحفاظ على المواد والمصادر الطبيعية للمواد من خلال عمليات اعادة التدوير والاستخدام وادارة النفايات وخلافة من الاعمال التي تنصب حول مكتسبات الاستدامة ومراعاة (GSCM) البيئية لمجرد الحفاظ على اليات العمل الخضراء البعد البيئي في مراحل العمل بداء من الشراء للمواد الاولية حتى اعادة الاستخدام للمنتجات وادارة النفايات.

كما استهدفت دراسة (اوسو واخرون، ٢٠١٩) قياس دور بعض أنشطة إدارة سلسلة التوريد الرشيقة في تحقيق التميز اللوجستي؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٤٥) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود علاقات ارتباطاً لأنشطة سلسلة التوريد الرشيقة في التميز اللوجستي.

كما استهدفت دراسة (على واخرون، ٢٠١٩) قياس دور مساهمات إدارة سلسلة التوريد الخضراء (GSCM) ودورها في تعزيز القدرة التنافسية للمنظمة؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (شركة الشرقيون) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود علاقة جوهرية بين أنشطة إدارة سلسلة التوريد الخضراء بعناصرها الاربعة مجتمعة وبين ابعاد القدرة التنافسية مجتمعة للمنظمة محل الدراسة، وجود علاقة جوهرية بين تباين أنشطة إدارة سلسلة التوريد الخضراء وابعاد القدرة التنافسية للمنظمة محل الدراسة.

كما استهدفت دراسة (الجبوري، ٢٠٢٠) قياس الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات في أثر تكامل سلسلة التوريد على استدامة شركة توزيع المنتجات النفطية؛ وقد بلغت عينة الدراسة (١١٧)؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود أثر ذو دلالة احصائية لتكامل سلسلة التوريد (التكامل مع الموزعين، التكامل مع الزبائن) على الاستدامة بأبعادها (الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية) وكذلك على تكنولوجيا المعلومات. وعدم وجود أثر ذو دلالة احصائية لبعدها التكامل مع الموردین على جميع ابعاد الاستدامة وعلى تكنولوجيا المعلومات. وجود أثر ذو

دلالة احصائية لتكنولوجيا المعلومات على الاستدامة بأبعادها (الاقتصادية، الاجتماعية، البيئية) ووجود أثر ذو دلالة احصائية لتكامل سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة من خلال تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط.

كما استهدفت دراسة (تهامي وزيتون، ٢٠٢١) الى قياس دور العلاقة بين ممارسات سلاسل التوريد المستدامة والقيمة المضافة للمنظمة في ظل جائحة كورونا؛ وقد بلغت عينه الدراسة عدد (٣٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود تأثير إيجابي لممارسات سلاسل التوريد المستدامة على صافي الربح التشغيل مما ينعكس بالأثار الايجابية على القيمة الاقتصادية للمنظمة، وجود علاقة ارتباط موجبة بين ممارسات سلاسل التوريد المستدام وتحسين القيمة الاقتصادية المضافة من عدة ابعاد متمثلة في تحسين الاداء المالي مقاسا بالربحية وتخفيض التكلفة وتحقيق وفورات اقتصادية.

كما استهدفت دراسة (عبد الحفيظ، ٢٠٢١) الى قياس دور إدارة سلسلة التوريد الخضراء وأثرها على تحسين جودة الخدمات؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٢٦) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود علاقة طردية بين جميع ابعاد ادارة إدارة سلاسل التوريد الخضراء وبين جودة الخدمات الدوائية المصرية، وتوصلت الى ان النموذج معنوي عند مستوى دلالة للمتغير المستقل، والمتغير التابع وفقا لنتائج تحليل التباين، وهذا يعنى امكانية الاعتماد على النتائج التقديرية.

كما استهدفت دراسة (معتوق وعلى، ٢٠٢١) الى قياس الافصاح المحاسبي لأبعاد الاداء المستدام أثره في تحسين تقارير الاستدامة؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (١٠٨) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي عدم وجود فروق دالة احصائية بين نتائج الشركتين الاولى والثانية وذلك بشكل عام على مستوى الافصاح بالتقارير

المختلفة (المالية-الغير مالية -الايضاحات المتممة-وتقرير مجلس الادارة)، وجود فروق دالة احصائية دالة احصائيا بين نتائج الشركتين في بعض عناصر معلومات البعد البيئي وقد جاءت اغلب الفروق لصالح الشركة محل الدراسة.

كما استهدفت دراسة (مهماهي ومزهودة، ٢٠٢١) الى قياس دور القوى الدافعة نحو تطبيق ادارة سلسلة التوريد المستدامة في المؤسسات البترولية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (١٠) خبراء؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود قوة ذاتية ضعيفة وقوة تبعية ضعيفة. ان الضغط المناخي العالمي والتشريعات الحكومية هما القوتان الدافعتان الاكثر تأثيراً والاقل تأثيراً بقاى القوى اما ضغط المنافسين، والتوجه نحو الاستثمار في البطاقات المتجددة، ودعم الادارة العليا فهي قوة ذات تأثير كبير وقوة تبعية كبيرة لباقي القوة الدافعة، حين تعد قضايا الصحة والسلامة القوة الاكثر تأثيرا بباقي القوة الدافعة والاقل تأثيرا نحو تطبيق ادارة سلسلة التوريد المستدامة.

كما استهدفت دراسة (الشمروخ، ٢٠٢٢) إلى قياس دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين الاداء التنظيمي؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٢٥٦) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى عدم وجود اختلافات ذات دلالة احصائية بين إدراك المستقصي منهم حول سلسلة التوريد المستدامة باختلاف الخصائص الديموغرافية، وعدم وجود اختلافات بين المستقصي منهم حول مستوى الاداء التنظيمي باختلاف الخصائص الديموغرافية، وجود علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين ابعاد سلسلة التوريد المستدامة وابعاد الأداء التنظيمي، وجود ان مستوى الاداء التنظيمي كان متوسطا على المستوى الإجمالي وبالنسبة لكل بعد من ابعاده، وجود واقع سلسلة التوريد المستدامة متوسط على المستوى الإجمالي لكل بعد من ابعادها.

كما استهدفت دراسة (رشوان، ٢٠٢٢) الى قياس دور تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري؛ وقد بلغت

عينة الدراسة عدد (٣٢) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود تأثير إيجابي ذو دلالة احصائية للقدرات التشاركية والتحالفية، وقدرات تحليلات البيانات الضخمة على استدامة مرونة سلسلة التوريد في الشركات محل الدراسة، ووجود تأثير إيجابي ذو دلالة احصائية لاستدامة مرونة سلسلة التوريد على الاداء الاقتصادي المستهدف في الشركات محل الدراسة، ووجود قدرات تحليلات البيانات الضخمة تعد وسيط جزئي للعلاقة بين القدرات التشاركية والتحالفية للشركاء في الشركات محل الدراسة.

كما استهدفت دراسة (على، ٢٠٢٢) قياس دور أنشطة التوريد المستدامة وأثرها في تعزيز ادارة مخاطر الشركات؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (١) مفردة كدراسة حالة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود علاقة ارتباط معنوية بين أنشطة ادارة سلسلة التوريد المستدامة وادارة المخاطرة في الشركة محل الدراسة، وهناك علاقة ارتباط معنوية بين كل نشاط من أنشطة سلسلة التوريد وادارة المخاطرة في الشركة محل الدراسة.

كما استهدفت دراسة (k. chien,2007) قياس دور ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء الصناعة الكهربائية والالكترونية وعلاقتها بالأداء التنظيمي؛ وقد بلغت عينة الدراسة (١٠٠٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود علاقة ايجابية بين التنظيمات البيئية وممارسات (GSCM)، وجود تأثير إيجابي على الاداء المالي للشركة، ووجود علاقة ايجابية بين عوامل المصلحة الخارجيين وتنفيذ ممارسات (GSCM).

كما استهدفت دراسة (Omonge,Wilson,2010) قياس دور إدارة سلسلة التوريد الخضراء ومدى تنافسية البنوك التجارية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٤٥) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي ان البنوك المختلفة تبني ممارسات مختلفة لسلسلة التوريد الخضراء

اعتمادا على الأنشطة التي تشارك فيها وايضا ممارسات سلسلة التوريد الخضراء التي تستحق قدرة تنافسية أفضل البنك، كما اثبت ان معظم ممارسات سلسلة التوريد الخضراء للبنوك تنطوي على تعاون بيئي، مراقبة وشراء وتخضير مرحلة الانتاج. كما تبين ان القدرة التنافسية للبنوك الناتجة عن ممارسات سلسلة التوريد الخضراء تشمل تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة قاعدة العملاء وتقديم خدمات فائقة وتقليل مستوى الفاقد وكل ذلك يؤدي تحسين الاداء المالي.

كما استهدف دراسة (Rahmani&iranzadeh,2018) قياس دور ممارسات ادارة سلسلة التوريد المستدامة واداء الاستدامة في صناعة التغذية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (١٢٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى ان ممارسات ادارة سلسلة التوريد تؤثر على الابعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية للاستدامة.

ب- دراسات سابقة تناولت تحسين الأداء:

استهدفت العديد من الدراسات السابقة العربية والاجنبية تناول الاثر المباشر والغير مباشر لتحسين الأداء المؤسسي، حيث هدفت دراسة (الدباس، ٢٠١٢) الى قياس اثر الاندماج على اداء الشركات وارباحها؛ وقد بلغت عينة الدراسة (عملية اندماج مجمع الضليل الصناعي مع الشرق الاوسط للزراعة والتجارة)؛ وقد توصلت الدراسة الى عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين عملية اندماج الشركات وبين ما تم تحقيقه من ارباح، عدم وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين عملية اندماج الشركات وبين ادائها ويعزى الباحث ذلك الى المراكز المالية الضعيفة لهذه الشركات قبل عملية الاندماج وبالتالي فان عملية الاندماج يجب ان يسبقها حلول مالية اخرى كالعادة الهيكلية المالية وبحث العوامل المسببة التعثر المالي.

كما استهدفت دراسة (العابدين، ٢٠١٣) قياس اثر تطبيق استراتيجية تمكين العاملين في تحسين أداء المؤسسة؛ وقد بلغت عينة الدراسة (٣٠) فردا؛ وقد توصلت الدراسة الى أن

متغيرات الدراسة المستقلة التي اعتمدنا عليها في إستراتيجية التمكين (اتخاذ القرارات والتحفيز) لها دور كبير في التأثير على المتغير التابع (الاداء)، اذ وجدنا أن استراتيجية تمكين العاملين تفسير (٤٨٪) من التباين في المتغير التابع (الاداء)، عدم وجود فروق إحصائية في اتجاهات المبحوثين حول مستوى إستراتيجية تمكين العاملين في الشركة محل الدراسة تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥).

كما استهدفت دراسة (الكبيجي والعوان، ٢٠١٣) قياس أثر استخدام نظام ادارة الجودة الشاملة في تحسين الاداء المالي في الشركات الصناعية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٢٥) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود أثر لاستخدام ابعاد ادارة الجودة الشاملة على تحسين الاداء المالي في الشركات الصناعية المساهمة العامة.

كما استهدفت دراسة (البابا، ٢٠١٤) قياس دور درجة الافصاح المحاسبي واثرها على اداء الشركات؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٤٥) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة إلى ان مستوى الافصاح لدى الشركات المساهمة المدرجة بالبورصة الفلسطينية تعتبر متوسطة حيث بلغ نسبتها (٦٦,٣٪)، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الافصاح يعزى للمتغيرات التالية (القيمة الدفترية، نسبة الديون، ونصيب السهم الواحد من الارباح، وعمر الشركات، ونوع القطاع التي تنتمي اليها الشركات)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاداء السوقي للشركات (عائد السهم السوقي) يعزى لمستوى الافصاح.

كما استهدفت دراسة (القضاة، ٢٠١٥) قياس دور العوامل المؤثرة على الاداء المالي في الشركات المساهمة العامة الصناعية الاردنية مقاسا بالعائد على الاصول والعائد على حقوق الملكية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٦٥) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر معنوي إيجابي للمتغيرات المستقلة مجتمعة (حجم الشركة، والمستثمر المؤسسي، ونسبة

المديونية، وعمر الشركة، ونسبة السيولة، ورضا العملاء، ودرجة الرفع المالي) على الاداء المالي للشركة، ووجود علاقة سلبية ذات دلالة احصائية بين الأداء المالي والمتغير المستقل المستثمر. كما استهدفت دراسة (الاحمدى، ٢٠١٨) قياس دور استراتيجيات ادارة الاداء لمديري المدارس الابتدائية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (١١٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى ان افراد عينة الدراسة تبعا للوظيفة يرون ان مستوى ممارسة مديري المدارس لاستراتيجيات ادارة الاداء جاء بدرجة كبيرة. وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين اراء افراد عينة الدراسة حول واقع ممارسة مديري المدارس لاستراتيجيات ادارة الاداء تبعا للوظيفة لصالح المديرين. عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين اراء افراد عينة الدراسة حول واقع ممارسة مديري المدارس لاستراتيجيات ادارة الاداء تبعا لسنوات الخبرة في مجال التعليم.

كما استهدفت دراسة (ابو جليدة، ٢٠١٨) قياس اثر استراتيجيات ادارة الموارد البشرية على اداء العاملين في شركات الاتصالات؛ وقد بلغت عينة الدراسة (٣٤٦) فردا؛ وقد توصلت الدراسة الى ان شركات الاتصال الليبية تسعى للحصول على افضل ما متوافر في سوق العمل الليبي من كوادر بشرية من خلال استراتيجية الاستقطاب والتعيين المعتمدة لديها، الاهتمام العالي من قبل العاملين في شركات الاتصالات الليبية بمتطلبات الالتزام بالعمل والتهرب من ادائه، والحرص الكبير على مخرجات العمل المنجز (الجودة والكمية) لأداء العمل بالشكل المطلوب.

كما استهدفت دراسة (العقورى، ٢٠١٨) قياس دور إدارة الموارد البشرية في تحسين أداء الشركات العاملة؛ قد بلغت عينة الدراسة (٣١) استبانة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود دور فعال ومهم لإدارة الموارد البشرية في تحسين الاداء، حيث انها تعمل على حل المشكلات التي تواجه الكوادر البشرية ورأس المال الفكري لدى المنظمة وتحفز العاملين بما يؤثر بشكل مباشر

على انتاجيتهم. وجود رضا عام على اداء ادارة الموارد البشرية باستثناء الحاجة الملحة الى وضع اعتبارات لنظم الجودة الحديثة والتي تسهم بشكل فاعل في تحسين الاداء.

كما استهدفت دراسة (ملو العين، ٢٠١٨) قياس دور تقييم الاداء الاستراتيجي للشركات الصناعية المساهمة السعودية من خلال تطوير بطاقة الاداء المتوازن كمدخل مقترح لتفعيل المسؤولية الاجتماعية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (١٢٨) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود المقومات اللازمة بالشركات الصناعية. وجود أثر ذو دلالة احصائية بين تطبيق نموذج بطاقة الاداء المتوازن بأبعاده المختلفة وفعالية تقييم الاداء الإستراتيجي للشركات الصناعية. اضافة بعد المسؤولية الاجتماعية الى الابعاد الاربعة الاساسية لنموذج بطاقة الاداء المتوازن سوف يساهم في تحسين جودة الاداء الاستراتيجي في الشركات الصناعية من خلال توفيره لمؤشرات جديدة تعكس علاقة الشركات الصناعية بالمجتمع في إطار مسؤوليتها الاجتماعية.

كما استهدفت دراسة (عز الدين، ٢٠١٩) قياس اثر تطبيق أليات الحوكمة على تحسين اداء الشركات المدرجة في سوق المال؛ وقد بلغت عينة الدراسة (المستخدمين في شركات الصيدلة)؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود التزام الشركة محل الدراسة وتطبيقها لمبادئ حوكمة الشركات الخمسة التي اعتمدها الدراسة والمتمثلة فيما يلي: اجراء التدقيق، حقوق المساهمين ودو اصحاب المصالح، دور ومسئوليات مجلس الادارة، مهام وواجبات الادارة التنفيذية، الافصاح والشفافية، عدم وجود اثر ذو دلالة احصائية لأليات الحوكمة المعتمدة في الدراسة لكل واحدة منها على حدا على الاداء المالي للشركة، باستثناء ألية مهام وواجبات الادارة التنفيذية والذي كان له اثر على أدائها المالي؛ إن تطبيق أليات الحوكمة مجتمعة (في ظل وجود علاقة تفاعلية) كان له اثر إيجابي على مستوى الاداء المالي في الشركة.

كما استهدفت دراسة (الامبابي محمد، ٢٠١٩) قياس دور تقييم الاداء المالي للشركات المدرجة بالبورصة المصرية والتنبؤ باتجاه اسعار الاسهم؛ وقد بلغت عينة الدراسة (٨٦)

مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى ان أكثر النسب المالية ارتباطا بأداء الشركات تمثلت في القيمة الدفترية، وربحية السهم، ومعدل العائد على الاستثمار، والى ان نموذج مقترح لتقييم اداء الشركات والتنبؤ به، يمكن من خلال التنبؤ به، يمكن من خلال التنبؤ بأداء الشركات بدقة بلغت (٨٩) عند اختباره، كما بلغت دقة تنبؤه باتجاه اسعار الاسهم للشركات المدرجة.

كما استهدفت دراسة (أبو جمعة، ٢٠٢١) قياس أثر إدارة المعرفة في تحسين اداء العاملين في الشركات الصناعية؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٤٠) موظفا؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود أثر إدارة المعرفة ببعديها (توليد وتخزين المعرفة، توزيع وتطبيق المعرفة) في تحسين اداء العاملين ببعديها (جودة العمل، والالتزام) في الشركة الوطنية لصناعة الكوابل والاسلاك الكهربائية المساهمة العامة.

كما استهدفت دراسة (البشاري وعبد الله، ٢٠٢١) قياس دور بطاقة الاداء المتوازن في تحسين اداء شركات الاتصالات؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٥٢) فردا؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود أثر ذو دلالة احصائية بين (البعد المالي، بعد العمليات الداخلية، بعد رضا العملاء) لبطاقة الاداء المتوازن، في تحسين اداء شركات الاتصال اليمنية، وعدم وجود أثر ذو دلالة احصائية بين بعد التعلم والنمو لبطاقة الاداء المتوازن وتحسين اداء شركات الاتصالات اليمنية.

كما استهدفت دراسة (كريم، ٢٠٢١) الى قياس دور استراتيجيات ادارة الموارد البشرية ودورها في تحسين معدلات اداء العاملين بالشركات؛ وقد بلغت عينة الدراسة (٤٠٠) موظف؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود تأثير لاستراتيجيات ادارة الموارد البشرية مجتمعة في معدلات اداء العاملين بالشركة الليبية للحديد والصلب، ان الشركة الليبية للحديد والصلب تسخر استراتيجيات ادارة الموارد البشرية (تكوين، تنمية، تعويضات، علاقات) بهدف تحسين معدلا ت اداء العاملين لديها، ان تطبيق استراتيجيات ادارة الموارد البشرية بالشركة مرتفعة.

كما استهدفت دراسة (زبيري، ٢٠٢٢) الى قياس دور إدارة المخاطر في تحسين أداء شركات التأمين؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٣٠) موظف؛ وقد توصلت الدراسة الى ان مستوى ادارة المخاطرة في مؤسسة الضمان الاجتماعي بالمسلية مرتفع، دور إدارة المخاطرة في مؤسسة الضمان الاجتماعي بالمسلية إيجابي، وجود علاقة ايجابية بين ادارة المخاطرة وتحسين اداء مؤسسة الضمان الاجتماعي.

كما استهدفت دراسة (سامية ودنيا، ٢٠٢٢) الى قياس أثر تطبيق آليات الحوكمة في تحسين أداء الشركات؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٥) شركات؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود تأثير إيجابي بين كل من حجم مجلس الادارة، استقلالية مجلس الادارة واقدمية وظيفة المدير العام وتحسين الاداء معبر عنه بالعائد على الاصول، ووجود تأثير سلبي بين كل ازدواجية مهام المدير العام ورئيس مجلس الادارة، حجم المؤسسة ونسبة الاستدانة وتحسين أداء الشركات.

كما استهدفت دراسة (Collins.G et all.,2011) قياس دور اجتماعات مجلس ادارة الشركات على أداء الشركات؛ وقد بلغت عينة الدراسة (١٦٩) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تكرار اجتماعات مجلس الادارة وأداء الشركة، مما يعنى ان مجالس الادارة التي تجتمع بشكل متكرر تميل الى تحقيق اداء مالي عالي. كما أن وجود صلة غير رتيبة مهمة بين تكرار اجتماعات مجلس ادارة الشركة وأداء الشركة، فعدد صغير نسبيا أو كبير من اجتماعات مجلس ادارة الشركة يؤثر بشكل ايجابي على أداء الشركة.

كما استهدفت دراسة (Hashem Boutheina,2018) الى قياس دور عمليات الاندماج والاستحواذ على أداء المصارف وقد بلغت عينة الدراسة (١٠) بنوك؛ وقد توصلت الدراسة الى ان العائد على الأصول والعائد على حقوق الملكية قد تحسن ولكن بشكل ضئيل فقط. لم يكن

للاندماج تأثير ايجابي كبير على معدل العائد على الأصول. ارتفع عائد السهم بشكل ملحوظ بعد الاندماج. كان للاندماج تأثير ايجابي كبير على ربحية السهم.

كما استهدفت دراسة (Mahmoodirad et.all.,2020) الى قياس دور تقييم الاداء المالي لشركات البتروكيماويات؛ وقد بلغت عينة الدراسة (٢٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقة احادية الاتجاه ووجود علاقة متبادلة من خلال مقارنة عاملين.

ج- دراسات سابقة تناولت دور سلسلة التوريد المستدامة على تحسين الأداء:

استهدفت العديد من الدراسات العربية والاجنبية تناول الاثر المباشر والغير مباشر من سلسلة التوريد المستدامة على تحسين الأداء المؤسسي، حيث هدفت دراسة (حمد، ٢٠١٣) الى قياس اثر تكامل سلسلة التوريد على الاداء التنظيمي ودور الاضطراب البيئي دراسة تطبيقية على شركات الصناعات الغذائية؛ وقد بلغت عينة الدراسة (١٢١) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود اثر ذو دلالة احصائية لتكامل سلسلة التوريد (هيكل شبكة التوريد، العلاقة طويلة المدى، الاتصالات، الفرق الوظيفية، مشاركة الموردين، تكامل الامداد) على اداء شركات الصناعات الغذائية، وجود اثر معنوي لتكامل سلسلة التوريد (هيكل شبكة التوريد، العلاقة طويلة المدى، الاتصالات، الفروق الوظيفية، مشاركة الموردين، تكامل الامداد) على الاضطراب البيئي لشركات الصناعات الغذائية، وجود تأثير معنوي لتكامل سلسلة التوريد بأبعادها مجتمعة على اداء شركات الصناعات الغذائية بوجود الاضطراب البيئي.

كما استهدفت دراسة (أبوخشبة، ٢٠١٩) قياس دور دوافع تطبيق ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة على اداء المنظمة وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٦٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الي وجود علاقة ايجابية بين دوافع الاستفادة أو المصالح وممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة من ناحية وتلك الممارسات والاداء البيئي والمالي من ناحية اخرى وعدم وجود دور وسيط لتلك الممارسات بين

دوافع الاستدامة والاداء البيئي والملى للمنظمة، وبالتالي تم التحقق من صحة ونموذج الدراسة وقبوله.

كما استهدفت دراسة (محمد، ٢٠٢١) قياس دور التسويق المستدام كمتغير وسيط في العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والاداء المستدام لشركات صناعة المواد الغذائية؛ وقد بلغت عينة الدراسة (٤٠٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين ممارسات ادارة سلسلة التوريد المستدامة والاداء المستدام لشركات تصنيع المواد الغذائية موضع التطبيق والتسويق المستدام، وجود تأثير معنوي إيجابي لممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة على كل من التسويق المستدام والأداء المستدام للمنظمة، وجود تأثير معنوي إيجابي للتسويق المستدام على الاداء المستدام للمنظمة، ان التسويق المستدام يتوسط العلاقة بين ممارسات ادارة سلسلة التوريد المستدامة والاداء المستدام للمنظمة.

كما استهدفت دراسة (عسفة، ٢٠٢٢) قياس دور إدارة سلسلة التوريد وعلاقتها بأداء العمليات لدى الشركات الصناعية وفق نموذج (SCOR)؛ وقد بلغت عينة الدراسة (١٠٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات افراد عينة الدراسة حول ادارة سلسلة التوريد تعزى لكل من المتغيرات (النوع، المؤهل العلمي)، ووجود فروق بين المتغيرات (سنوات الخدمة، المسعى الوظيفي) لدى الشركات الصناعية العاملة بمدينة غزة الصناعية.

كما استهدفت دراسة (Choi&Hwang,2015) قياس دور ممارسات سلسلة التوريد الخضراء على اداء الشركات؛ وقد بلغت عينة الدراسة عدد (٢٣٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى ان تنفيذ ممارسات (GSCM) يمكن ان يحسن كلا من

الاداء البيئي والمالي للشركة، كما ان الشركات يمكن ان تتوقع اداء ماليا أفضل عندما تسعى الى تحقيق تأثير من خلال اشراك شركائها في عملية تنفيذ (GSCM).

كما استهدفت دراسة (Mamdouh et al.,2018) قياس تأثير ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة على اداء الشركات المصرية؛ وقد بلغت عينة الدراسة (١٠٠) مفردة؛ وقد توصلت الدراسة الى اعتماد ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة من قبل الشركات في قطاع الخاص في مصر على تحقيق إستراتيجية التنمية المستدامة والمفاضلة بين الفوائد الناتجة عن تبني الشركات لممارسات بيئية او اجتماعية.

د- الفجوة البحثية:

وبصفة عامة، تبين من استعراض الدراسات السابقة، على الرغم من أهميتها إلا أنها لم تتناول مجموعة أكثر تكاملاً من محددات (اداء الموانئ البحرية المصرية) فما زال هناك حاجة إلى وضع نموذج للتعرف على مدى وجود تأثير (سلسلة التوريد المستدامة وابعاد اداء الموانئ البحرية المصرية) في (ميناء الاسكندرية البحري)، كذلك فإن هناك حاجة إلى التعرف على (سلسلة التوريد المستدامة وابعاد اداء الموانئ البحرية المصرية) عامةً وفي (ميناء الاسكندرية البحري) خاصةً وكذلك الحاجة إلى وضع نموذج متكامل لقياس أثر (سلسلة التوريد المستدامة)، علي (اداء الموانئ البحرية المصرية) مقاسة بـ (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) في (ميناء الاسكندرية البحري) خلال عام ٢٠٢١-٢٠٢٢.

ولكي نكون أكثر تحديداً، فإن ما يميز تلك الدراسة عن الدراسات السابقة

التطبيق على البيئة المصرية، وبصفة خاصة كونها تستخدم مجموعة أكثر شمولاً من أبعاد سلسلة التوريد المستدامة لتحسين اداء الموانئ البحرية المصرية، فضلاً عن

ارتكازها حول العلاقة بين السبب والنتيجة لعلاقة أثر المتغيرات المستقلة (سلسلة التوريد المستدامة) على المتغير التابع (اداء الموانئ البحرية المصرية).
وعليه فإن الفجوة البحثية التي استندت إليها الدراسة تتمثل في عدم سعي أي من الدراسات إلى اختبار أثر سلسلة التوريد المستدامة التوريد المستدامة على تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية. وذلك من خلال تناول مجموعة أكثر تكاملاً للمتغير المستقل (سلسلة التوريد المستدامة) وأبعاد المتغير التابع (اداء الموانئ البحرية المصرية) خلال عام ٢٠٢١-٢٠٢٢، فقد تبين وجود قصوراً واضحاً في الدراسات السابقة، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيقه.

ثالثاً: مشكلة وتساؤلات البحث:

انطلاقاً مما سبق ذكره، ولأهمية موضوعي سلسلة التوريد المستدامة واداء الشركات بالنسبة لإدارة المنظمة، وجهنا اهتمامنا لدراسة دور سلسلة التوريد المستدامة على اداء الموانئ البحرية المصرية دراسة تطبيقية في ميناء الاسكندرية البحري.

وفي ضوء استعراض بعض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، فإن هذه الدراسة تسعى من خلال الدراسة والتحليل إلى تقديم إجابات واضحة حول التساؤل

الرئيسي التالي:

هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الإسكندرية البحري؟

رابعاً: أهداف البحث:

يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في:

التعرف على مدى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الإسكندرية البحري.

خامساً: فروض البحث:

تأسيساً على عرض ومناقشة الدراسات السابقة والمفسرة لمتغير سلسلة التوريد المستدامة، وملتغير اداء الموانئ البحرية المصرية بأبعاده المتعددة، ومن قراءة النتائج السابقة للدراسات والتي تناولت العلاقة بين متغيري الدراسة، وقد أمكن للباحثين صياغة الفرضية الرئيسية للدراسة بهدف الاجابة على التساؤل البحثي لمشكلة الدراسة وتحقيق اهدافها، وذلك

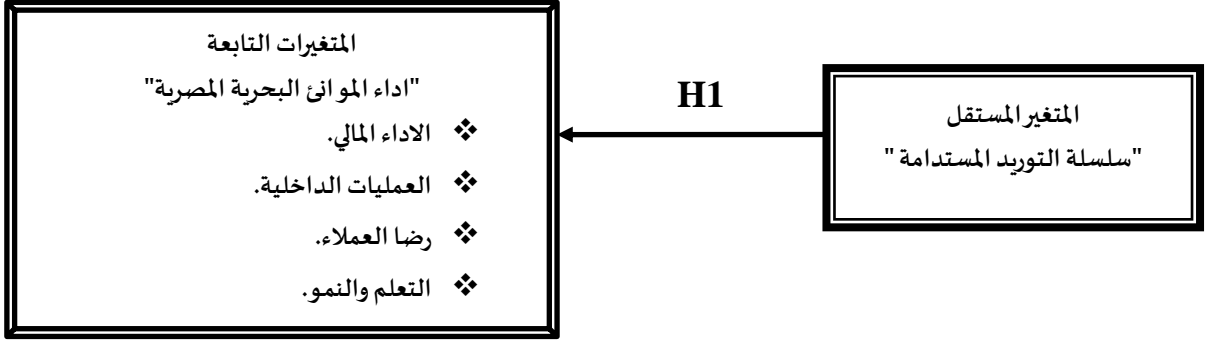
على النحو التالي:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الإسكندرية البحري.

وعلى ضوء ما تقدم فإن نموذج الدراسة المقترح يمكن أن يتخذ الشكل التالي:

الشكل رقم (١-١)

النموذج المقترح للدراسة الحالية



المصدر: من إعداد الباحثين في ضوء الدراسات السابقة.

سادسا: أهمية البحث:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية تطبيق سلسلة التوريد المستدامة لتحسين أداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة، والتي يمكن صياغتها في عدة عوامل، كما يلي:

١. التأسيس العلمي للمفاهيم التقليدية والحديثة، ووضع إطار نظري وتطبيقي متكامل للدارسين والمهتمين بقياس أثر سلسلة التوريد المستدامة على تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية.

٢. المساعدة في تحديد الأثر المباشر لسلسلة التوريد المستدامة على تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية، وهو إجراء غير مستخدم حيث لم يجد الباحثين - في حدود علمهم وما توفر لديهم من دراسات سابقة-دراسة تناولت أثر سلسلة التوريد المستدامة على تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية بتطبيقها في ميناء الاسكندرية البحري. مما يعطي على لهذه

الدراسة أهمية خاصة، حيث اعتمدت الدراسات السابقة في مجال سلسلة التوريد المستدامة وتحسين اداء الموانئ البحرية المصرية على بيانات مأخوذة من الدول اخرى.

٣. التأصيل العملي لنموذج يقترح أن ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) يرتبط بعلاقات معنوية مباشرة مع سلسلة التوريد المستدامة.

٤. نتائج هذه الدراسة يمكن أن تساعد المسؤولين على تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية بتطبيقها في ميناء الاسكندرية عينة الدراسة في تحديد مبادئ الممارسات السليمة التي تضمن تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية، وذلك انطلاقاً من أن سلسلة التوريد المستدامة تمثل أحد الأدوات المهمة لتحقيق الهدف الرئيسي في الموانئ البحرية المصرية وتطبيقها في ميناء الاسكندرية البحري والمتمثلة في ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو).

٥. الدور الحيوي في الموانئ البحرية المصرية كأحد الركائز الأساسية في الاقتصاد القومي، وبيان كيفية تحسين ابعاد اداء الموانئ البحرية المصرية (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) من خلال سلسلة التوريد المستدامة.

سابعاً: تصميم منهجية البحث:

تعد مرحلة تصميم الدراسة من المراحل الرئيسية في إعداد وتنفيذ الدراسة التطبيقية، فهي تمثل الإطار المنهجي للدراسة الذي يعتمد عليه الباحثين لتحقيق أهداف الدراسة، واختبار فرضياتها وتحديد نوعية البيانات اللازمة للإجابة عن تساؤلات مشكلة الدراسة، وذلك مع

توضيح مجتمع وعينة الدراسة، ومتغيرات الدراسة وطرق قياسها، وطرق جمع البيانات، إلى جانب تحديد أساليب التحليل الإحصائي التي سوف يعتمد عليها لاختبار فرضيات الدراسة واستخلاص النتائج التي تحقق أهداف الدراسة. وهو ما يتناوله الباحثين في النقاط التالية:

١/٧ نوع البحث:

ارتبطت هذه الدراسة بالتعرف على الاتجاهات التقييمية للعاملين في المستوى التنفيذي، والمستوى الإشرافي، والمستوى الإداري في الموانئ البحرية المصرية بتطبيقها في ميناء الاسكندرية البحري وذلك نحو سلسلة التوريد المستدامة، وابعاد أداء الموانئ البحرية المصرية، وبالتالي فان تصميم هذه الدراسة يعتمد على المدخل الوصفي في مجال البحوث الانسانية. من اجل وصف الخصائص والمتغيرات الخاصة بمشكلة الدراسة، وكذلك التعرف على العلاقات بين هذه المتغيرات، والتي تتمثل في سلسلة التوريد المستدامة كمتغير مستقل واداء الموانئ البحرية المصرية كمتغير تابع.

٢/٧ أنواع ومصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة الحالية على نوعين من البيانات اللازمة لتحقيق اهداف الدراسة، ويمكن توضيح ذلك على النحو الآتي:

١/٢/٧ البيانات الثانوية:

اعتمد الباحثين على مجموعة من البيانات الثانوية اللازمة لتحقيق اهداف الدراسة، وتمثلت هذه البيانات في ميناء الاسكندرية البحري، والعاملين به في المستوى التنفيذي والمستوى الإشرافي والمستوى الإداري وبعض الدراسات السابقة التي تناولت موضوعات سلسلة التوريد المستدامة، واداء الموانئ البحرية من حيث مفهومها واهمية كل منهما والنتائج المترتبة عليها وخصائصها ومكوناتها واهم ابعادها ومحدداتها، واعتمد الباحثين في الحصول على البيانات الثانوية من خلال الاطلاع علي المراجع العربية والاجنبية والكتب والدوريات والمجلات

العلمية المتخصصة والتي تناولت موضوع الدراسة او أحد جوانبه، وكذلك شبكة المعلومات العالمية (الانترنت).

٢/٢/٧ البيانات الاولية:

اعتمء الباحثین على مجموعة من البيانات الاولية لتحقیق اءءاف الدراسة من خلال تصمیم قائمة اسءقصاء وءوجهها الى عينة الدراسة من العاملین فی المسءوى التنفيذى والمسءوى الإشرافى والمسءوى الإدارى المس الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة. وللتأكد من مدى كفاية ووضوح عبارات قائمة الاستقصاء وكذا صلاحيتها لعملية جمع البيانات الميدانية، فقد تم اختبارها على عینة قوامها (٣٢) مفردة من العاملین فی المسءوى التنفيذى، والمسءوى الإشرافى، والمسءوى الإدارى فی الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة وأخذ ملاحظاتهم فی الاعءبار ومن ثم اءخال بعض التعءیلات على الصیاعة النهائىة للأسئلة الواردة بالقائمة، وكذلك مناقشءها مع الساءة المشرفین قبل البءء فی عملية التوزیع الفعلى للقوائم ومرحلة ءجميع البيانات.

٣/٧ متغیرات البءء وأسالیب القیاس:

یءناول الباءء فیما یأى المتغیرات والمقیاس المسءءمة فی الدراسة، وذلك كما یلى:

١/٣/٧ المتغیرات المسءقلة: تمءلت فی سلسلة ءورید المسءءمة حیء تم قیاس سلسلة

ءورید المسءءمة بالاعءماء على مقیاس (سلطان، ٢٠١٦) وءم اسءءءام (١٨) عبارة باسءءءام مقیاس لیكرت والمءءرء من ءمس نقاط لإءاحة الفرصة لأفراد عینة الدراسة للءعبیر عن آرائهم ازاء كل عبارة فی قائمة الاسءقصاء حیء تم اعطاء كل اءابة ءرءه مءءءة ءءءرء من (١) غیر موافق ءماما الى (٥) موافق ءماما على هذه العبارات مع وءوء ءرءة حیاءیة فی المءءصف.

٢/٣/٧ المتغیرات ءءابعه: تمءلت فی اءاء الموانئ البحرية المصرية حیء تم قیاس اءاء الموانئ

البحرىة بالاعءماء على مقیاس (الءشارى وعبءالله، ٢٠٢١) والذى یقیس الابعاء له

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) وتم استخدام (٢٩) عبارة باستخدام مقياس ليكرت الشهير والمتدرج من خمس نقاط لإتاحة الفرصة لأفراد عينه الدراسة للتعبير عن آرائهم إزاء كل عبارة في قائمة الاستقصاء حيث تم اعطاء كل اجابة درجة محددة تتدرج من (١) غير موافق تماما الي (٥) موافق تماما على هذه العبارات مع وجود درجة حيادية في المنتصف.

٤/٧ مجتمع وعينة البحث:

لقد بلغ العدد الإجمالي لمفردات مجتمع الدراسة (٤٧٠٠) مفردة متمثلة في العاملين بالموانئ البحرية الحكومية (المديرين ونوابهم ووكلائهم وموظفي الميناء والعمال) ونظرا لضخامة حجم هذا المجتمع فإنه سيتم تضيق نطاق هذا المجتمع ليقصر على العاملين بالموانئ البحرية العامة ممثلين بـ (ميناء الاسكندرية البحري) المبنية بالجدول (٢) التالي:

جدول رقم (٢)

مجتمع العاملين بميناء الاسكندرية

مجتمع العاملين بميناء الإسكندرية		المستوى الإداري
النسبة المئوية	التكرار	
٦٢,٨%	٢٩٥٠	تنفيذي
٢١,٩%	١٠٣٠	إشرافي
١٥,٣%	٧٢٠	إداري
١٠,٠%	٤٧٠٠	الإجمالي

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على (تقارير مركز معلومات النقل البحري، ٢٠٢٢)

وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من هذا المجتمع طبقاً للخطوات التالية لتحديد حجم العينة بميناء الاسكندرية بالاعتماد على المعادلة التالية (إدريس، ٢٠١١م):

$$n = \frac{z^2 \times N \times P(1-P)}{\Delta^2 \times N + z^2 \times P(1-P)}$$

حيث أن: n : حجم العينة. N : حجم المجتمع. Z : عدد الوحدات

المعيارية وهي $\pm 1,96$ لمستوى ثقة ٩٥٪.

P : نسبة عدد المفردات التي يتوافر فيها الخصائص موضوع الدراسة وهي ٥٠٪. 1-P : نسبة الخطأ أو الفشل وهي مكمل ل P.

Δ : حدود الخطأ وهي ٥٪ لمستوى ثقة ٩٥٪.

وبتطبيق المعادلة السابقة، يكون حجم العينة:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 4700 \times 0.50(1-0.50)}{0.05^2 \times 4700 + (1.96)^2 \times 0.50(1-0.50)}$$

واعتمد الباحث في اختيار مفردات العينة والبالغ عددها (٣٥٥) مفردة من مجتمع الدراسة والبالغ عدده (٤٧٠٠) مفردة على أسلوب العينة العشوائية البسيطة.

١/٤/٧ وحدة المعاينة:

تمثل وحدة المعاينة المفردة التي سوف يتم توجيه قائمة الاستقصاء اليها، نظراً لتوافر الاجابات لديها والتي وقع الاختيار عليها عند سحب العينة العشوائية البسيطة، وقد تمثلت عينه الدراسة من العاملين في المستوى التنفيذي والمستوى الإشرافي والمستوى الإداري بميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة.

٥/٧ اداة البحث وطرق جمع البيانات:

تمثلت اداة الدراسة الحالية وطريقة جمع البيانات الاولية في قائمة استقصاء موجهه للعاملين في المستوى التنفيذي والمستوى الإشرافي والمستوى الإداري بميناء الاسكندرية البحري

محل الدراسة من خلال توزيع قوائم الاستقصاء علي المستقصي منهم، وقد راعى الباحثين عند تصميمها البساطة والسهولة والوضوح وترتيب الاسئلة حسب تسلسل متغيرات الدراسة واشتملت القائمة علي عدد (خمس) صفحات، حيث تم تخصيص الصفحة الاولي كغلاف لتقديم الدراسة والغرض الرئيسي منها، وطلب التعاون من المستقصي منه في استيفاء بيانات الاستقصاء، اما الصفحات الأخرى فقد اشتملت علي الاجزاء التالية:

➤ **الجزء الاول:** تضمن مجموعه من الاسئلة عددها (١٨) سؤال موجهه لقياس سلسلة التوريد المستدامة.

➤ **الجزء الثاني:** تضمن مجموعه من الاسئلة عددها (٢٩) سؤال موجهه لقياس اداء الموانئ البحرية المصرية من خلال عدة ابعاد والتي تمثلت في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو).

٦/٧ تجهيز البيانات لأغراض التحليل الاحصائي:

قام الباحثين بترميز الابعاد التي اشتملت عليها قائمه الاستقصاء، ثم ادخال بيانات قوائم الاستقصاء في الحاسب الالي لتكون جاهزة لعملية التحليل بواسطة استخدام برنامج ميكروسوفت اكسل (Microsoft Excel ver.2016)، وتلخصت خطوات اعداد البيانات لأغراض التحليل الاحصائي، في الخطوات التالية:

➤ **ترميز البيانات:** قام الباحثين بالترميز اللازم للبيانات التي اشتملت عليها قائمه الاستقصاء بشكل يسهل على الباحثين التعامل مع ابعاد الدراسة واجراء التحليل الاحصائي. وتم ترميز ابعاد الدراسة على النحو التالي:

- المتغير المستقل (سلسلة التوريد المستدامة) = X
- المتغير التابع (اداء الموانئ البحرية المصرية) = Y

➤ تفريغ وإدخال البيانات في الحاسب الآلي: قام الباحثين بتفريغ البيانات في ورقة عمل ببرنامج الجداول الإلكترونية (Excel) مع تخصيص صف لكل مفردة وعمود لكل بعد من ابعاد الدراسة، ثم إدخال كافة البيانات بعد تجهيزها على برنامج (Microsoft Excel ver.2016) لتصبح البيانات جاهزة للتحليل الإحصائي.

٧/٧ تقييم الاعتمادية والصلاحية المستخدمة في البحث:

اعتمد الباحثين في اعداد قائمة الاستقصاء على استقراء العديد من الدراسات المتعلقة بمجال الدراسة. وللتأكد من صلاحية قائمة الاستقصاء، تم اختبار الصدق والثبات كالآتي:
١/٧/٧ صحة الاداة:

يبين اختبار الصحة الي مدى قدرة الاستقصاء على رصد الابعاد التي وضع من اجلها، لذا تم اختبار الصحة من خلال مراعاة الشمول عن الازدواجية، وتم عرض الاستقصاء على السادة المشرفين من أعضاء هيئة التدريس العاملين بالمعهد العالي للعلوم الادارية بسوهاج. وقد قام الباحثين بأجراء دراسة استطلاعية على عينه مكونه من (٣٢) مفردة تمثل مجتمع الدراسة للتعرف على درجه وضوح وفهم فقرات الاستقصاء من وجهه نظر المستقصيين، وفي ضوء ذلك تم اعادة صياغة بعض الفقرات لتكون أكثر وضوحا. وبعد اجراء التعديلات اصبحت قائمه الاستقصاء في صورتها النهائية، وقد اشتملت قائمه الاستقصاء على محورين (المحور الاول: سلسلة التوريد المستدامة، والمحور الثاني: اداء الموانئ البحرية المصرية واشتمل على أربع ابعاد وهم: "الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو").

٢/٧/٧ اختبار الثبات والصدق:

أ- اختبار الثبات:

لغرض اختبار ثبات واستقرار اداة القياس وامكانيه الاعتماد عليها في اختبار الفرضيات وتحقيق اهداف الدراسة فقد تم اختبار الثبات عن طريق احتساب معامل ألفا كرو نباخ وهو أحد طرق قياس الثبات الداخلي المستخدم لقياس معدل الثبات بالنسبة للمقاييس المجمعمة كمقياس ليكارت، وقيس مدي الثبات الداخلي لأسئلة الاستقصاء مدى قدرتها على اعطاء نتائج متوافقة لردود المستجيبين تجاه اسئلة الاستقصاء، وتفسر ألفا معامل الثقة. ويأخذ معامل الثبات قيما تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح، وتعتبر القيمة المقبولة احصائيا لمعامل ألفا هي (٠,٦) فأكثر.

ب- اختبار الصدق:

لغرض اختبار صدق اداه القياس وامكانية الاعتماد عليها في اختبار الفرضيات وتحقيق اهداف الدراسة، فقد تم استخدام - الجذر التربيعي لمعامل ألفا - لقياس الصدق، حيث ان الاختبار الصادق يقيس ما وضع لقياسه، ويعكس الظاهرة المراد قياسها وليست ظاهرة اخرى. وتعتبر القيمة المقبولة احصائيا هي الجذر التربيعي لـ (٠,٦). وقد تم اجراء اختبارات الثبات والصدق لمقاييس الدراسة، وتظهر في الجدول (٣) التالي:

جدول رقم (٣)

معاملات الثبات لأبعاد الدراسة والبعد الكلي لها

مقياس الصدق	الفاكرو نباخ	عدد الفقرات	محاور الاستبيان
٠,٩٣٣	٠,٨٧٠	١٨	محور سلسلة التوريد المستدامة
٠,٩٠٨	٠,٨٢٤	٢٩	محور الموائى البحرية المصرية
٠,٩٢٠	٠,٨٤٧	٤٧	معامل الثبات العام

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (Microsoft Excel ver.2016)

ويلاحظ من نتائج اختبارات الصدق والثبات الظاهرة في الجدول السابق ان قيم ألفا كرو نباخ كلها أكبر من (٠,٦) وهو الحد الأدنى المقبول والمتعارف عليه في العلوم الاجتماعية، وقد بلغ معامل ألفا كرو نباخ الكلي لأداء القياس (٠,٨٤٧) وهذا يدل على ارتفاع درجة الثبات الداخلي، وكذلك بلغ الجذر التربيعي لـ ألفا كرو نباخ (٠,٩٢٠) وهذا يدل على ارتفاع درجة الصدق، ومن ثم يمكن القول بان المقاييس التي اعتمد عليها في هذه الدراسة تتصف بخاصيتي الثبات والصدق.

٨/٧ أساليب التحليل والاختبارات الإحصائية المستخدمة:

قام الباحثين بإخضاع البيانات للتحليل الإحصائي واختبار صحة الفروض باستخدام الحاسب الآلي، مستخدماً في ذلك مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية التي توفرها حزمة برامج ميكروسوفت اوفيس (Microsoft Excel ver.2016)، وذلك كما يلي:

١/٨/٧ أساليب تحليل البيانات:

➤ لغرض إجراء الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة اعتمد الباحثين على الأساليب الإحصائية الوصفية كـ المتوسطات الحسابية (أحد مقاييس النزعة المركزية) و الانحراف المعياري (أحد مقاييس التشتت) بالإضافة إلى الاهمية النسبية لوصف

البيانات المستخرجة من قوائم الاستقصاء الموزعة على العاملين بميناء الاسكندرية عينة الدراسة.

➤ لغرض إجراء الإحصاءات الاستدلالية واختبار فرضيات الدراسة اعتمد الباحثين على أسلوب تحليل الارتباط والانحدار البسيط. والذي يعد من الأساليب الإحصائية التنبؤية التي يمكن التنبؤ بالمتغير التابع على أساس مجموعة من المتغيرات المستقلة، وقد اعتمد الباحثين على هذا الأسلوب لقياس أثر ادارة سلسلة التوريد المستدامة على تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية بأبعادها (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الاسكندرية البحري. والتحقق من قوة هذه العلاقة ونوعها.

ثامناً: حدود البحث:

تمثلت حدود الدراسة في العناصر الرئيسية التالية:

- أ- بالنسبة للحدود الخاصة بمجتمع البحث: اقتصرت الدراسة على تصميم الاستبيان وضبطه في شكله النهائي وتوزيعه على العاملين بالموانئ البحرية محل الدراسة.
- ب- بالنسبة للحدود الخاصة بموضوع البحث: اقتصرت الدراسة على تناول مفهوم سلسلة التوريد المستدامة وكذلك مفهوم اداء الموانئ البحرية المصرية بأبعادها (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو).
- ج- بالنسبة للحدود المكانية: اقتصرت الدراسة التطبيقية على عينة عشوائية بسيطة من العاملين في المستويات الإدارية المتمثلة في: (المستوى التنفيذي، المستوى الإشرافي، المستوى الإداري) بميناء إسكندرية البحري.

د- بالنسبة للحدود الزمنية: قام الباحثين بجمع البيانات الثانوية الخاصة بالدراسة التطبيقية خلال العام ٢٠٢٣م-٢٠٢٤م.

هـ- بالنسبة للحدود البشرية: شملت مجتمع الدراسة العاملين في المستوى التنفيذي والإشرافي والإداري بميناء إسكندرية البحري محل الدراسة.

تاسعاً: تحليل البيانات واختبار الفروض:

يستوضح الباحثين في هذا الجزء نتائج تحليل البيانات الثانوية التي تم جمعها ومراجعتها ومعالجتها إحصائياً، بالإضافة إلى اختبار الفروض، حيث تم استعراض المعلومات الإحصائية الرئيسية المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة (سلسلة التوريد المستدامة واداء الموانئ البحرية المصرية)، وتحليل الارتباط والانحدار البسيط بين متغيرات الدراسة، وذلك على النحو التالي:

١/٩ معدل الاستجابة على قائمة الاستقصاء:

قام الباحثين بتوزيع عدد (٣٨٤) قائمه استقصاء، وقد تمكن الباحثين من تجميع عدد (٣٠٣) قائمة بنسبة (٧٩٪) وهي نسبة مقبولة في البحوث الاجتماعية تعكس التمثيل الصادق للبيانات واختبارات التحليل الاحصائي، وتم استبعاد عدد (١٩) قائمة استقصاء إما لعدم اكتمال البعض منها أو عدم الثقة في اجابات البعض الآخر (حيث كانت اجابات المستقصي منهم لهذه القوائم في اتجاه واحد فقط) ومن ثم بلغت القوائم الصحيحة والصالحة للتحليل الاحصائي (٢٨٤) قائمة استقصاء من عينه العاملين بالموانئ البحرية المصرية محل الدراسة وبنسبه (٧٤٪) من اجمالي القوائم الموزعة.

٢/٩ التحليل الوصفي لمتغيرات البحث:

تعد الخصائص الوصفية لمتغيرات الدراسة المعلمات الإحصائية الرئيسية، والتي توضح خصائص متغيرات الدراسة وتتضمن الخصائص الأساسية كالتوسط الحسابي (أحد مقاييس النزعة المركزية) والانحراف المعياري (أحد مقاييس التشتت). ويقوم الباحثين في هذا بعرض التحليل الوصفي لجميع متغيرات الدراسة. وقد تناولت الدراسة المتغيرات التالية والمتمثلة في سلسلة التوريد المستدامة كمتغير مستقل يضم (١٨) عبارة واداء الموانئ البحرية المصرية وابعاده (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) كمتغير تابع يضم (٢٩) عبارة وعليه يعرض الباحثين نتائج التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة، وذلك في النقاط التالية:

١/٢/٩ التحليل الوصفي لسلسلة التوريد المستدامة

٢/٢/٩ التحليل الوصفي لأبعاد اداء الموانئ البحرية المصرية.

١/٢/٩ التحليل الوصفي لسلسلة التوريد المستدامة:

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الخاص بالمتغير المستقل لهذه الدراسة، والمتعلق بتحديد مدى ممارسة سلسلة التوريد المستدامة من وجهة نظر العاملين في المستوى التنفيذي والمستوى الإشرافي والمستوى الإداري في الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة، ولتحقيق ذلك قام الباحثين بتقييم مستوي سلسلة التوريد المستدامة من خلال الاجابة على متغيرات مقياس سلسلة التوريد المستدامة والذي يضم (١٨) عبارة تغطي سلسلة التوريد المستدامة، كما هو موضح في الجدول رقم (٤):

الجدول رقم (٤)

التحليل الوصفي لسلسلة التوريد المستدامة

الاهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغيرات	الترميز
٧٥,٨٨	٠,٢٩٨	٣,٩٨٤	المقياس العام للمتغير المستقل	X
٨٣,١٠	٠,٨٦	٤,١٤	طلب العملاء للخدمات والأنشطة.	X1
٥٢,٨٢	١,٢٥	٣,٢٢	يستجيب نظام التشغيل بالميناء بسرعة التغيرات في تشكيلة الخدمات التي يطلبها العملاء.	X2
٥٧,٣٩	١,٣٤	٣,٦١	يستجيب نظام التشغيل بالميناء بشكل سريع وفعال للتغيرات الطارئة في اوامر العملاء.	X3
٨٦,٢٧	٠,٨٢	٤,٠٨	استجابة عملية الامداد.	X4
٦٤,٧٩	٠,٨٦	٣,٧٥	نظام التشغيل بالميناء لديه القدرة على إعادة تخصيص العاملين بسرعة لمواجهة التغيرات في طلب العملاء.	X5
٧٣,٥٩	٠,٨٣	٣,٩١	نظام التشغيل بالميناء لديه القدرة على تغيير عمليات التصنيع بسرعة لمواجهة التغيرات في طلب العملاء.	X6
٧٨,٥٢	٠,٨٢	٣,٨٨	نظام التشغيل بالميناء لديه القدرة على تعديل الطاقة الانتاجية بسرعة لمواجهة التغيرات في طلب العملاء.	X7
٧٦,٧٦	١,٠١	٤,١٩	نظام التشغيل بالميناء لديه القدرة على إعادة تجهيز المعدات والآلات بسرعة لمواجهة التغيرات في طلب العملاء.	X8
٨٩,٧٩	٠,٦٧	٤,٥٨	يستجيب نظام الامداد بالميناء بسرعة للتغيرات غير المتوقعة في طلب العملاء.	X9

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

الترميز	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية
X10	يستطيع نظام الامداد بالميناء تعديل الطاقة الاستيعابية للمخزون بسرعة لمواجهة التغيرات غير المتوقعة في طلب العملاء.	٤,٣٤	٠,٦٣	٩٤,٧٢
X11	نظام الامداد بالميناء لديه القدرة على تنوع وسائل النقل لمواجهة التغيرات غير المتوقعة في طلب العملاء.	٣,٠٤	١,٢٥	٤٢,٩٦
X12	يستوعب نظام الامداد بالميناء بسرعة الطلبات الخاصة او غير الروتينية للعملاء.	٣,٨٥	١,٠٢	٧٢,١٨
X13	نظام الامداد بالميناء لديه القدرة على تسليم الشحنات العاجلة بشكل فعال.	٤,٥٧	٠,٥٧	٩٧,٥٤
X14	استجابة شبكة التوريد.	٤,١١	٠,٦٤	٨٨,٠٣
X15	يقوم الموردون الرئيسيون للميناء بتغيير حجم الخامات التي يقدمونها للميناء في وقت قصير نسبيا.	٣,٦٦	١,١٨	٥٠,٧٠
X16	يقوم الموردون الرئيسيون للميناء بتغيير مزيج الخامات التي يقدمونها للميناء في وقت قصير نسبيا.	٣,٨٣	٠,٨٢	٧٠,٧٧
X17	يقوم الموردون الرئيسيون للميناء باستيعاب طلباتها باستمرار.	٤,٢٧	٠,٧٠	٩٣,٣١
X18	يوفر الموردون الرئيسيون مدخلات للميناء بشكل سريع.	٤,٧٠	٠,٦٠	٩٢,٦١

* طول الفئة = $\frac{3}{1-0} = 3,33$ ، من ١ الى اقل من ٢,٣٣ الدرجة منخفضة، ومن ٢,٣٤ الى ٣,٦٦ الدرجة

متوسطة، ومن ٣,٦٧ فأكثر الدرجة مرتفعة.

ويتضح لنا من استعراض نتائج التحليل الوصفي للمتغير المستقل سلسلة التوريد المستدامة "X" أن الاهمية النسبية لسلسلة التوريد المستدامة قد بلغت ما قدره (٧٥,٨٨)، وذلك عند متوسط حسابي مرتفع وقدره (٣,٩٨٤) وبدرجة انحراف معياري منخفضة وقدرها

(٢٩٨،٠) وفقا لإجمالي اتجاهات العاملين في المستوى التنفيذي والإشرافي والإداري في الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة. وهو ما يشير الى ارتفاع مستوى إدراك العاملين لأهمية تطبيق سلسلة التوريد المستدامة في ميناء الاسكندرية البحري، حيث يرى الباحثين ان ذلك الارتفاع في تطبيق سلسلة التوريد المستدامة يرجع الى توفير الموردون الرئيسون المدخلات للميناء بشكل سريع، وايضا نظام الامداد بالميناء يستجيب بسرعة للتغيرات غير متوقعة في طلب العملاء، واخيرا يوجد لدي نظام الامداد بالميناء قدرة على تسليم الشحنات العاجلة بشكل فعال.

٢/٢/٩ التحليل الوصفي لمتغيرات اداء الموانئ البحرية المصرية:

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الاحصائي الخاص بالمتغير التابع لهذه الدراسة، والمتعلق بتحديد مدي تحسن اداء الموانئ البحرية المصرية من وجهه نظر العاملين في المستوى التنفيذي والإشرافي والإداري بميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة، ولتحقيق ذلك قام الباحثين بتقييم مستوى اداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة من خلال الاجابة علي متغيرات مقياس اداء الموانئ البحرية المصرية والذي يضم (٢٩) عبارة تغطي الابعاد الاربعة لأداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) كما هو موضح في الجدول التالي رقم (٥):

الجدول رقم (٥)

التحليل الوصفي لأبعاد اداء الموانئ البحرية المصرية للعاملين

الترميز	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية
٧	المقياس العام للمتغير التابع العام للمتغير التابع	٤,٠٦٠	٠,٣٠٨	٧٦,٦٥
٧١	المقياس الكلى للبعد الاول: الاداء المالي	٤,١١٢	٠,٤٧٢	٨٠,٢٨
٧١١	تمتلك الميناء طاقما محاسبيا وماليا مؤهلا.	٣,٧٥	٠,٩٨	٦٩,٣٧

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

الترميز	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية
Y12	تقدم الميناء خدماتها بأسعار مناسبة تتلاءم مع المستوى الخدمة المقدمة.	٤,٣٩	٠,٨٨	٩١,٥٥
Y13	تسعى ادارة الميناء الى تعظيم ثروة المستثمرين من خلال عوائد حقيقية على الاستثمار.	٤,٤٦	٠,٧١	٨٦,٩٧
Y14	تهتم الميناء بالتعامل مع مبداء الافصحاح عن البيانات المالية والامكانيات المتاحة بشكل يؤدي الى تحسين الاداء.	٤,١٧	٠,٩٨	٨٦,٦٢
Y15	لدى الميناء القدرة على استغلال الموارد المالية والامكانيات المتاحة بشكل يؤدي الى تحسين الاداء.	٣,٧١	١,٤٥	٦٣,٣٨
Y16	تقوم الميناء بتحديث البيانات المالية بشكل دائم بهدف توفير صورة كاملة عن وضعها المالي.	٤,٣٣	١,٠١	٩٠,٤٩
Y17	تهتم الميناء بإقفال الحاسبات الختامية السنوية ونشرها في مواعيد مبكرة من العام.	٣,٩٧	٠,٧٦	٧٣,٥٩
Y2	المقياس الكلى للبعد الثاني: العمليات الداخلية	٤,١٥٤	٠,٤٠٧	٧٩,٩٣
Y21	تحرص الميناء على تنفيذ اجراءات العمل وزيادة كفاءتها.	٣,٧٥	٠,٩٨	٦٩,٣٧
Y22	تركز الميناء على تخفيض تكلفة أنشطة عملتها الداخلية.	٤,٦٧	٠,٦٥	٩٠,١٤
Y23	تعمل الميناء على تحسين الخدمات المقدمة لعملائها.	٤,٤٣	٠,٨٨	٩١,٢٠
Y24	تعمل الميناء على تخفيض الوقت الضائع في العملية التشغيلية.	٤,٣٢	١,٢٢	٨٣,٤٥
Y25	تسهل الميناء على تقديم خدمات ما بعد البيع لعملائها.	٣,٦٢	١,٣٥	٥٦,٦٩
Y26	تعمل الميناء على تقويم مصادر القوة والضعف وترشيد التكاليف من خلال عملياتها الداخلية.	٤,٣٣	٠,٦٨	٩٥,٠٧
Y27	تقوم الميناء بحملات ترويج مستمرة لخدمتها لاستقطاب عملاء جدد.	٣,٩٧	٠,٧٦	٧٣,٥٩

الترميز	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية
Y3	المقياس الكلى للبعد الثالث: رضا العملاء	٣,٨٢١	٠,٣٣٩	٦٦,٨٦
Y31	تأخذ استراتيجية الميناء بعين الاعتبار متطلبات واحتياجات العملاء.	٤,٣٨	١,٠٣	٨٦,٢٧
Y32	يقدم الميناء البحري خدماتها بأسعار معقولة.	٤,٤٥	١,٠٩	٨٣,٨٠
Y33	تهتم ادارة الميناء بالتعرف على رغبات العملاء.	٢,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠
Y34	تعمل الميناء على جذب انتباه العميل من خلال تقديم أفضل الخدمات باستخدام وسائل تكنولوجيا حديثة.	٣,٠١	١,٢٤	٤٣,٣١
Y35	تعمل الميناء على تطوير دورها وبرز سماتها وكفاءتها بين الشركات الأخرى.	٣,٦٠	١,١٩	٦٣,٧٣
Y36	تقدم الميناء خدماتها بمستوى عالي من الجودة وبمواصفات تلبى احتياجات العملاء.	٤,٦٠	٠,٧١	٨٦,٦٢
Y37	تستجيب الميناء لشكاوى العملاء ويتم معالجة الخلل في وقت قصير.	٤,٥٦	٠,٥٧	٩٧,٥٤
Y38	تبنى الميناء علاقات طيبة مع عملائها بتقديم تسهيلات لكسب ولائهم.	٣,٩٧	٠,٧٦	٧٣,٥٩
Y4	المقياس الكلى للبعد الرابع: التعلم والنمو	٤,١٨٦	٠,٣٩٩	٨٤,١٥
Y41	يتم توزيع الاعمال والمهام بين العاملين بشكل عادل.	٣,٩٥	٠,٨٢	٨٣,١٠
Y42	توفر الميناء مناخا تنظيميا ملائما للعمل.	٤,٢٥	٠,٩٨	٨٢,٧٥
Y43	تقدم الميناء برامج تدريبية كافية وملائمة للموظفين.	٤,٣٥	١,٠٢	٨٦,٩٧
Y44	تقوم الميناء بوضع حوافز ومكافأة مالية لتشجيع الموظفين وزيادة ولائهم.	٣,٦٠	٠,٩٤	٦٧,٦١

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

الترميز	المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية
Y45	تحرص الميناء على الاحتفاظ بالموظفين ذوي الالتزام العالي والاهتمام بهم وتحفيزهم.	٤,٥٧	٠,٥٧	٩٧,٥٤
Y46	تهتم ادارة الميناء بدعم الابتكارات والانشطة الابداعية للموظفين.	٤,٠١	٠,٩٢	٨١,٣٤
Y47	تأخذ الميناء في الاعتبار رأى الموظفين في اتخاذ قراراتها.	٤,٥٨	٠,٦٧	٨٩,٧٩

* طول الفئة = $3/1-5 = 1,33$ ، من ١ الي اقل من ٢,٣٣ الدرجة منخفضة، ومن ٢,٣٤ الي ٣,٦٦ الدرجة متوسطة، ومن ٣,٦٧ فأكثر الدرجة مرتفعة.

يتضح لنا من نتائج الجدول ان متغيرات بعد التعلم والنمو "Y4" احتلت المرتبة الاولى بأهمية نسبية وقدرها (٨٤,١٥) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٤,١٨٦) ودرجة انحراف معياري متوسطة بمقدار (٠,٣٩٩)؛ وهو ما يشير الى ان عينة الدراسة تدرك ان التعلم والنمو في مجال الموانئ البحرية المصرية يجعل ادارة الميناء تأخذ في اعتبارها رأى الموظفين في اتخاذ قراراتها. بينما احتلت متغيرات بعد العمليات الداخلية "Y2" المرتبة الثانية بأهمية نسبية وقدرها (٧٩,٩٣) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٤,١٥٤) ودرجة انحراف معياري متوسطة بمقدار (٠,٤٠٧)؛ وهو ما يشير الى ان عينة الدراسة تدرك ان العمليات الداخلية في مجال الموانئ البحرية المصرية تركز على تخفيض أنشطة عماليتها الداخلية. كما احتلت متغيرات بعد الاداء المالي "Y1" المرتبة الثالثة بأهمية نسبية وقدرها (٨٠,٢٨) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٤,١١٢) ودرجة انحراف معياري متوسطة بمقدار (٠,٤٧٢)؛ وهو ما يشير الى ان عينة الدراسة تدرك ان الاداء المالي في مجال الموانئ البحرية المصرية يجعل ادارة الميناء تسعى الى تعظيم ثروة المستثمرين من خلال عوائد حقيقية على الاستثمار. واخيرا احتلت متغيرات بعد رضا العملاء "Y3" المرتبة الرابعة بأهمية نسبية وقدرها (٦٦,٨٦) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٣,٨٢١)

ودرجة انحراف معياري متوسطة بمقدار (٠,٣٣٩)؛ وهو ما يشير الى ان عينة الدراسة تدرك ان رضا العملاء في مجال الموانئ البحرية المصرية يعتمد على تقديم الميناء خدماتها بمستوى عالي من الجودة وبواصفات تلبى احتياجات العملاء؛ وذلك كله وفقاً لاتجاهات العاملين في ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة.

وبصفة عامه، يتضح من استعراض نتائج التحليل الوصفي لأبعاد اداء الموانئ البحرية "٧" ان الاهمية النسبية لأداء الموانئ البحرية المصرية قد بلغت ما قدره (٧٦,٦٥)، وذلك عند متوسط حسابي مرتفع وقدره (٤,٠٦٠)، وبدرجة انحراف معياري منخفضة وقدرها (٠,٣٠٨) وفقاً لإجمالي اتجاهات العاملين في المستوى التنفيذي والمستوى الإشرافي والمستوى الإداري بميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة. وهو ما يشير الى ارتفاع مستوى ادراك العاملين لأهمية تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة، حيث يرى الباحثين ان ذلك الارتفاع يرجع الى ان التعلم والنمو كأحد ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية من خلال حرص ادارة الميناء على الاحتفاظ بالموظفين ذو الالتزام العالي والاهتمام بهم وتحفيزهم؛ ومن زاوية تحسين العمليات الداخلية فان ادارة الميناء تعمل على تحسين الخدمات المقدمة لعملائها؛ ومن زاوية تحسين الاداء المالي فان ادارة الميناء تقدم خدماتها بأسعار مناسبة تتلاءم مع مستوى الخدمة المقدمة؛ واخيراً على ادارة البنك لضمان تحقيق رضا عملائها يجب ان تستجيب لشكاوى العملاء وان تقوم بمعالجة الخلل في اقرب وقت.

٣/٩ تحليل الارتباط لمتغيرات البحث:

يبين الجدول التالي رقم (٦) توصيفا لمتغيرات البحث، من حيث معاملات الارتباط الخطى البسيط بين متغيرات الدراسة فيما بينها، والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لها، وهي:

جدول رقم (٦)

معاملات الارتباط الخطى البسيط بين متغيرات الدراسة

والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لها

المتغيرات	X	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
X	١					
Y1	**٠,٥٢٣	١				
Y2	**٠,٤٦٤	**٠,٥٤٤	١			
Y3	**٠,٤٦١	**٠,٤٢٤	**٠,٣٨٦	١		
Y4	**٠,٥٥٦	**٠,٤٩٩	**٠,٤٥٨	**٠,٣٥٥	١	
Y	**٠,٦٥٥	**٠,٨٢٨	**٠,٧٨٠	**٠,٦٩٤	**٠,٧٥١	١
المتوسط	٣,٩٨	٤,١١	٤,١٥	٣,٨٢	٤,١٩	٤,٠٦
الانحراف	٠,٢٩٨	٠,٤٧٢	٠,٤٠٧	٠,٣٣٩	٠,٣٩٩	٠,٣٠٨

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (Microsoft Excel ver.2016)

ويتضح من الجدول السابق رقم (٣-٥)، ما يلي:

➤ يوجد ادراك مرتفع لدى مفردات عينة الدراسة من العاملين في المستوى التنفيذي والمستوى الإشرافي والمستوى الإداري في ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة لمتغير سلسلة التوريد المستدامة، حيث كان المتوسط الحسابي له (٣,٩٨)، كما كان ادراكهم مرتفع ايضا لأبعاد أداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهم: (٤,١١، ٤,١٥، ٣,٨٢، ٤,١٩) على الترتيب، كما يوجد ادراك مرتفع لمفردات عينة الدراسة لأداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة بصفة اجمالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي له (٤,٠٦)، ومعنى هذا هناك إدراك بدرجة مرتفعة لدى العاملين

بميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة، بأهمية تطبيق سلسلة التوريد المستدامة، مما يؤدي الى تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية.

➤ إن قيم الانحراف المعياري لأراء مفردات عينة الدراسة من العاملين في المستوى التنفيذي والمستوى الإشرافي والمستوى الإداري بميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة بشأن سلسلة التوريد المستدامة، وأبعاد اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) في ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة تقل عن الواحد الصحيح، ومعنى ذلك أن مفردات عينة الدراسة في الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة يوجد بينهم درجة عالية من التوافق في الآراء.

➤ إن معاملات الارتباط بين سلسلة التوريد المستدامة وأبعاد اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) وكانت (٠,٥٢٣، ٠,٤٦٤، ٠,٤٦١، ٠,٥٥٦) على الترتيب، مما يدل ذلك على انها متوسطة الى حد ما، وهذا دليل على وجود علاقة ايجابية معنوية متوسطة بين المتغيرين، عند مستوى معنوية (٠,٠١)، ويؤكد ذلك ايضا على ان العلاقات حقيقية بين متغيرات الدراسة، وليست راجعة لعوامل الصدفة.

ونظراً لوجود متغير مستقل وهو سلسلة التوريد المستدامة، ووجود علاقة ارتباط ايجابية بينه وبين المتغير التابع اداء الموانئ البحرية المصرية، لذا يتم استخدام نموذج الانحدار البسيط لتحديد درجة تأثير المتغير المستقل في ابعاد المتغير التابع محل الدراسة، وذلك للوقوف على حقيقة دور المتغير المستقل سلسلة التوريد المستدامة في ابعاد اداء الموانئ البحرية المصرية للعاملين في ميناء الإسكندرية البحري محل الدراسة.

٤/٩ تحليل ومناقشة نتائج اختبار الفروض:

يناقش الباحثين في هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الخاص بالإجابة على التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة، والمرتبط بتحديد أثر سلسلة التوريد المستدامة على تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية بتطبيقها في ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة مأخوذة بصورة إجمالية، وذلك من أجل التحقق من الفرض الرئيسي القائل "لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الإسكندرية البحري". ولتحقيق ذلك قام الباحثين باستخدام اسلوب تحليل الارتباط والانحدار البسيط عند مستوى معنوية (٥%) لاختبار أثر سلسلة التوريد المستدامة في ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة مأخوذة بصورة إجمالية كمتغير مستقل على التكامل بين أبعاد تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية كمتغير تابع. وكذلك الأهمية النسبية للمتغيرات المستقلة محل الدراسة في تأثيرها على المتغير التابع وذلك من خلال طريقة الإدخال (Enter). يوضح الجدول التالي رقم (٧) نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لتأثير سلسلة التوريد المستدامة كمتغير مستقل على التكامل بين ابعاد الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في (الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) كمتغير تابع، وذلك كما يلي:

الجدول رقم (٧)

نتائج تحليل الانحدار البسيط لمتغيرات نموذج الدراسة

تفسير نتائج النموذج		مستوى المعنوية (sig.)	قيمة اختبار (T)	معامل الانحدار (Beta)	أثر سلسلة التوريد المستدامة على تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية عينة الدراسة (Y)	
العلاقة مع التابع	الدلالة الإحصائية				سلسلة التوريد المستدامة لتحسين أداء الموانئ البحرية المصرية	الأبعاد
طردية	معنوية	١٤,٥٥٨	٠,٦٧٨	سلسلة التوريد المستدامة	X
ارتباط طردي متوسط		٠,٦٥٥		*معامل الارتباط البسيط في النموذج (R)		
قدرة تفسيرية متوسطة		٠,٤٢٩		*معامل التحديد في النموذج R ²		
		*قيمة F الجدولية (F)		٢١١,٩٢٧	*قيمة F المحسوبة (F)	
df (R)	١	df (E)	٢٨٢	df (T)	٢٨٣	*درجات الحرية (df)
نموذج الانحدار معنوي		٠,٠٠٠		*مستوى الدلالة الإحصائية		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات (Microsoft Excel ver.2016)

وفقاً للجدول رقم (٧)، أوضحت نتائج تحليل الانحدار البسيط أن هناك ارتباط طردي متوسط دال إحصائياً بين سلسلة التوريد المستدامة وبين التكامل بين أبعاد الأداء والمتمثلة في (الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) للموانئ البحرية المصرية محل

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

الدراسة، وذلك من خلال قيمة (F) البالغة (٢١١,٩٢٧) بمستوى دلالة إحصائية (٠,٠٠٠) أصغر من مستوى معنوية (٠,٠٥)، مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمتغيرات المستقلة (سلسلة التوريد المستدامة) على المتغير التابع (أداء الموانئ البحرية) وأن النموذج يعتبر متوسط في مفسراً وجود أثر للمتغيرات المستقلة على المتغير التابع. وعلى الرغم من أن النموذج معنوي، إلا أن العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع طبقاً لمعامل الارتباط (R)، ومعامل التحديد (R2)، وكذلك الأهمية النسبية لكل متغير مستقل في علاقته مع المتغير التابع (Beta)، يمكن تفسيرها على النحو التالي:

❖ نوع وقوة العلاقة بين المتغيرات المستقلة (سلسلة التوريد المستدامة) والمتغير التابع (تحسين أداء الموانئ البحرية):

- توجد علاقة خطية موجبة دالة إحصائياً بين سلسلة التوريد المستدامة وأبعاد أداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة (مأخوذة بصورة إجمالية)، وأن نوع هذه العلاقة طردية (حيث أن قيمة معامل الارتباط البسيط في النموذج "R" موجبة) ومتوسطة (حيث تمثل (٦٥,٥٪) وفقاً لمعامل "R") فكلما زاد اهتمام إدارة الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة بتحسين مستوى أداء سلسلة التوريد المستدامة كلما زاد أداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة مقاسة التكامل بين ابعاد تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو).
- إن سلسلة التوريد المستدامة وفقاً لمعامل التحديد في النموذج (R2) يمكن أن تفسر تفسيراً متوسطاً وقدره (٤٢,٩٪) من التغيرات الكلية لأداء الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة والمقاسة بالتكامل بين ابعاد تحسين أداء الموانئ).

❖ الأهمية النسبية للمتغيرات المستقلة (سلسلة التوريد المستدامة) في التأثير على المتغير

التابع (تحسين اداء الموانئ البحرية):

➤ خلصت نتائج تحليل الانحدار البسيط إلى أن المتغير المستقل سلسلة التوريد المستدامة ذو دلالة احصائية (حيث أن الدلالة المرتبطة بقيمة T أقل من (٠,٠٥)) من حيث تأثيرها على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية محل الدراسة، مما يدل على وجود أثر طردي ذو دلالة إحصائية لسلسلة التوريد المستدامة على اداء الموانئ البحرية المصرية وأن النموذج لديه قدرة تفسيرية متوسطة في تفسير التغيرات في اداء الموانئ البحرية محل الدراسة.

ومما تقدم، فقد تقرر رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل القائل "يوجد أثر ذو دلالة احصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الاسكندرية البحري". مأخوذة بصورة إجمالية ولكل بعد على حدي وذلك بعد أن أظهر نموذج الانحدار البسيط أن هناك علاقة طردية متوسطة وذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) وفقاً لاختبار ف (F-Test) لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في (الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) محل الدراسة.

■ ويمكننا كتابة شكل معادلة الانحدار على النحو التالي:

$$Y=1.360+0,678X1+\varepsilon \quad Y=a+b1X1+\varepsilon$$

عاشراً: النتائج والتوصيات والبحوث المستقبلية:

١/١٠ نتائج الدراسة:

توصل الباحثين إلى مجموعة من النتائج الوصفية والاستدلالية التي تستحق الدراسة والاهتمام بقطاع الموانئ البحرية المصرية عامة، وميناء الاسكندرية البحرية عينة الدراسة خاصة، وتتلخص أهم هذه النتائج فيما يلي:

١/١/١٠ نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث.

٢/١/١٠ نتائج الإحصاء الاستدلالي لفروض البحث.

١/١/١٠ نتائج الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث:

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الوصفي الخاصة بمتغيرات سلسلة التوريد المستدامة واداء الموانئ البحرية المصرية بأبعاده والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو). وتتلخص أهم هذه النتائج فيما يلي:

أ- نتائج متعلقة بـ (سلسلة التوريد المستدامة):

➤ بلغت الأهمية النسبية لمتغير (سلسلة التوريد المستدامة "X") ما قدره (٧٥,٨٨)، وذلك عند متوسط حسابي مرتفع وقدره (٣,٩٨٤) وبدرجة انحراف معياري منخفضة وقدرها (٠,٢٩٨)؛ وهو ما يشير الى ارتفاع مستوى إدراك العاملين لأهمية تطبيق سلسلة التوريد المستدامة في ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة.

ب- نتائج متعلقة بـ (اداء الموانئ البحرية):

➤ احتلت متغيرات بعد (التعلم والنمو "Y4") المرتبة الاولى بأهمية نسبية وقدرها (٨٤,١٥) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٤,١٨٦) ودرجة انحراف معياري متوسطة بمقدار (٠,٣٣٩)؛ بينما احتلت متغيرات بعد (العمليات الداخلية "Y2") المرتبة الثانية وقدرها (٧٩,٩٣) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٤,١٥٤) ودرجة انحراف معياري

متوسطة بمقدار (٠,٤٠٧)؛ كما احتلت متغيرات (بعد الاداء المالي "٧1") المرتبة الثالثة بأهمية نسبية وقدرها (٨٠,٢٨) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٤,١١٢) ودرجة انحراف معياري متوسطة بمقدار (٠,٤٧٢)؛ واخيراً احتلت متغيرات (بعد رضا العملاء "٧3") المرتبة الرابعة بأهمية نسبية وقدرها (٦٦,٨٦) ومتوسط حسابي مرتفع بمقدار (٣,٨٢١) ودرجة انحراف معياري متوسطة بمقدار (٠,٣٣٩)؛ وذلك كله وفقاً لاتجاهات العاملين في الموانئ البحرية المصرية محل الدراسة.

ج- نتائج متعلقة بالعلاقة بين (سلسلة التوريد المستدامة وتحسين اداء الموانئ البحرية):

➤ ان معاملات الارتباط بين سلسلة التوريد المستدامة وأبعاد اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) وكانت (٠,٥٢٣، ٠,٤٦٤، ٠,٤٦١، ٠,٥٥٦) على الترتيب، مما يدل ذلك على انها متوسطة الى حد ما، وهذا دليل على وجود علاقة ايجابية معنوية متوسطة بين المتغيرين، عند مستوى معنوية (٠,٠١)، ويؤكد ذلك ايضا على ان العلاقات حقيقية بين متغيرات الدراسة، وليست راجعة لعوامل الصدفة.

٢/١/١٠ نتائج الإحصاء الاستدلالي لفروض البحث:

توصل الباحثين إلى مجموعة من النتائج الاستدلالية التي تستحق الدراسة والاهتمام من جانب قطاع الموانئ البحرية المصرية عامة، وميناء الاسكندرية البحري عينة الدراسة خاصة، وتتلخص أهم هذه النتائج فيما يلي:

➤ رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل القائل "يوجد أثر ذو دلالة احصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الاداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

والنمو) بتطبيقها في ميناء الاسكندرية البحري". مأخوذة بصورة إجمالية ولكل بعد على حدي وذلك بعد أن أظهر نموذج الانحدار البسيط أن هناك علاقة طردية متوسطة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) وفقاً لاختبار ف (F-Test) لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) محل الدراسة.

ويلخص الباحثين من خلال الجدول رقم (8) فروض الدراسة وأسلوب الاختبار ونتيجته، وذلك على النحو التالي:

الجدول رقم (8)

فروض الدراسة وأسلوب الاختبار ونتيجته

م	فروض الدراسة	أسلوب الاختبار	نتيجة الاختبار
	لا يوجد أثر ودلالة إحصائية لسلسلة التوريد المستدامة على التكامل بين ابعاد تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية والمتمثلة في: (الأداء المالي، العمليات الداخلية، رضا العملاء، التعلم والنمو) بالتطبيق على ميناء الاسكندرية البحري.	اختبارات (T-Test). اختبار ف (F-Test). المصاحبين لأسلوب تحليل الارتباط والانحدار البسيط.	رفض الفرض الرئيسي العدم وقبول البديل

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الدراسة التطبيقية.

٢/١٠ توصيات البحث:

في ضوء نتائج البحث، يوصي الباحثين العاملين بقطاع الموانئ البحرية المصرية عامة، وميناء الاسكندرية البحري عينة الدراسة خاصة بتطبيق النموذج المقترح والذي يهدف إلى تحسين جودة اداء الموانئ البحرية المصرية من خلال مجموعة المتغيرات المستقلة/المفسرة

لسلسلة التوريد المستدامة التي تؤثر على اداء الموانئ البحرية المصرية، كما يعرض الباحثين لعدد من التوصيات التي يمكن أن تساهم في تحسين جودة اداء الموانئ البحرية المصرية عامة، وميناء الاسكندرية البحري عينة الدراسة خاصة. وذلك بالتركيز على خطة عمل تتضمن (مجال التوصية-آليات ومتطلبات التنفيذ-مسئول التنفيذ) والتي يلخصها الجدول (٩)، كما يلي:

الجدول رقم (٩)

توصيات الدراسة

المسئول عن التنفيذ	آليات ومتطلبات التنفيذ	مجال التوصية
الإدارة العليا الادارة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> اهتمام الموانئ البحرية لنظام الامداد بالميناء بحيث يكون لديه القدرة على تنوع وسائل النقل لمواجهة التغيرات غير المتوقعة في طلب العملاء. تحسين استجابة نظام التشغيل بالموانئ البحرية لسرعة التغيرات في تشكيلة الخدمات التي يطلبها العملاء. اهتمام الموانئ البحرية بسرعة استجابة نظام التشغيل للتغيرات الطارئة في اوامر العملاء. ضرورة قيام الموردون الرئيسيون للموانئ البحرية بتغيير حجم الخامات التي يقدمونها للميناء في وقت قصير نسبيا. اهتمام الموانئ البحرية بتحسين قدرة نظام التشغيل على إعادة تخصيص العاملين بسرعة لمواجهة التغيرات في طلب العملاء. 	اهتمام ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة بتحسين ممارسات سلسلة التوريد المستدامة.
الإدارة العليا الادارة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> تحسين قدرة الموانئ البحرية على استغلال الموارد المالية والامكانيات المتاحة بشكل يؤدي الى تحسين الاداء. 	اهتمام ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة بتحسين الاداء المالي

دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية

المسئول عن التنفيذ	آليات ومتطلبات التنفيذ	مجال التوصية
	<ul style="list-style-type: none"> التزام الموانئ البحرية بامتلاك طاقما محاسبيا وماليا مؤهلا. اهتمام الموانئ البحرية بإقفال الحاسبات الختامية السنوية ونشرها في مواعيد مبكرة من العام. 	<p>كأحد ابعاد تحسين أداء الموانئ البحرية المصرية.</p>
الإدارة العليا الادارة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> حرص الموانئ البحرية على تنفيذ اجراءات العمل وزيادة كفاءتها. ضرورة قيام الموانئ البحرية بحملات ترويج مستمرة لخدمتها من اجل استقطاب عملاء جدد. اهتمام الموانئ البحرية تخفيض الوقت الضائع في العملية التشغيلية. 	<p>اهتمام ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة بتحسين جودة عماليتها الداخلية كأحد ابعاد أداء الموانئ البحرية المصرية.</p>
الإدارة العليا الادارة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> اهتمام ادارة الموانئ البحرية بالتعرف على رغبات العملاء. اهتمام الموانئ البحرية بجذب انتباه العميل من خلال تقديم أفضل الخدمات باستخدام وسائل تكنولوجيا حديثة. اهتمام الموانئ بتطوير دورها وبرزسماتها وكفاءتها بين الشركات الاخرى. قيام الموانئ البحرية ببناء علاقات طيبة مع عملائها من خلال تقديم تسهيلات لكسب ولائهم. 	<p>اهتمام ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة بتحسين رضا عملائها كأحد ابعاد أداء الموانئ البحرية المصرية.</p>
الإدارة العليا الادارة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> قيام الموانئ البحرية بوضع حوافز ومكافآت مالية لتشجيع الموظفين وزيادة ولائهم. التزام الموانئ البحرية توزيع الاعمال والمهام بين العاملين بشكل عادل. 	<p>اهتمام ميناء الاسكندرية البحري محل الدراسة بالتعلم والنمو كأحد</p>

المسئول عن التنفيذ	آليات ومتطلبات التنفيذ	مجال التوصية
	• اهتمام ادارة الموانئ بدعم الابتكارات والانشطة الابداعية للموظفين.	ابعاد اداء الموانئ البحرية المصرية.

٣/١٠ البحوث المستقبلية المقترحة:

على الرغم من كون الدراسة الحالية حاولت دراسة أثر سلسلة التوريد المستدامة على تحسين اداء الموانئ البحرية المصرية عامة، وميناء الاسكندرية البحري خاصة، إلا أن نطاق هذه الدراسة والأساليب المستخدمة فيها والنتائج التي توصلت إليها تشير إلى وجود مجالات لدراسات مستقبلية أخرى، ومن بين هذه المجالات البحثية ما يلي:

- ١- نموذج مقترح لقياس أثر ممارسات سلسلة التوريد المستدامة على تحقيق ميزة تنافسية دراسة ميدانية على قطاع شركات صناعة الأغذية العاملة بسوهاج.
- ٢- التوجهات الاستراتيجية كمتغير وسيط في العلاقة بين سلسلة التوريد المستدامة وتحسين اداء الموانئ البحرية المصرية.

المراجع والمصادر

أولاً: المراجع العربية:

١. ابو جليده، سعيد سمير، (٢٠١٨)، قياس أثر استراتيجيات ادارة الموارد البشرية على اداء العاملين في شركات الاتصالات، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الاوسط، عمان-الاردن.
٢. ابو جمعه، محمود حسين، (٢٠٢١)، قياس أثر إدارة المعرفة في تحسين اداء العاملين في الشركات الصناعية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، مجلد (٢٩)، العدد (٤)، ص.ص ٩٩-١١٤.
٣. أبو خشبه، محمد محمود، (٢٠١٩)، قياس دوردو افع تطبيق ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة على اداء المنظمة بالتطبيق على عينه من الصناعات المصرية، مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية، مجلد (٥٦)، العدد (٣)، ص.ص ١٢٣-١٥٢.
٤. أبو عمارة، مصطفى محمد جمعة، (٢٠١٩)، الإفصاح عن المسؤولية البيئية في الشركات المساهمة السعودية المجلد (٧)، العدد (٣)، ص.ص ١٨٦-٣٠٢.
٥. ابو عميرة، هشام سالم، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والادارية، المجلد (٦)، العدد (١)، ص.ص ٤٣-٧٦.
٦. الأحمدى، لافي مسفر، (٢٠١٨)، قياس دور استراتيجيات ادارة الاداء لمديري المدارس الابتدائية بالمدينة المنورة، مجلة البحث العلمي في التربية، مجلد (١٩)، العدد (١٣)، ص.ص ٤٢٨-٤٥٤.

٧. الامبابي، عبد الحميد احمد، (٢٠١٩)، قياس دور تقييم الاداء المالي للشركات المدرجة بالبورصة المصرية والتنبؤ باتجاه اسعار الاسهم، المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة، مجلد (١)، العدد (٢٢)، ص.ص ٦١٥-٦٦٢.
٨. اوسو، خيرى على، وهبيل، وانا دوني وشعبان، فرست على، (٢٠١٩)، قياس دور بعض أنشطة إدارة سلسلة التوريد الرشيقة في تحقيق التميز اللوجستي، مجلة العلوم الإنسانية لجامعه زاخو، مجلد (٧)، العدد (١)، ص.ص ١٣٩-١٥٦.
٩. البابا، عامر كامل، (٢٠١٤)، قياس دور درجة الافصاح المحاسبي وأثرها على اداء الشركات دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة في بورصة فلسطين، رسالة ماجستير جامعة الأزهر، غزة.
١٠. البتانوني، علاء محمد، (٢٠٠٥)، تأثير الربط والتكامل بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد وإدارة التكاليف الاستراتيجية على دعم القدرة التنافسية، مجلة المحاسبة والمراجعة AUJAA، المجلد (٢)، العدد (١)، ص.ص ٢٢١-٢٩٧.
١١. بخيت، محمد بهاء الدين، وعبد السلام، محمد، عبد الرزاق، مروة محمد، (٢٠١٩)، دراسة أثر تقارير الاستدامة على الاداء المالي للشركات - دراسة تطبيقية على الشركات العقارية المدرجة في المؤشر المصري للمسئولية الاجتماعية، مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية، المجلد (٣)، العدد (٢)، ص.ص ٧٤-١٠٥.
١٢. بدوي، محمد عباس، وبلتاجي، يسري محمد، (٢٠٠٨)، المحاسبة في مجال التنمية المستدامة النظرية والتطبيق، المكتب الجامعي الحديث، المجلد (١)، العدد (١)، ص.ص ١-٣٩٩.

١٣. البشاري، مصطفى نجم، وعبد الله، انور احمد قاسم، (٢٠٢١)، قياس دور اسلوب بطاقة الاداء المتوازن ففي تحسين اداء شركات الاتصالات اليمنية، مجلة الآداب، المجلد (١)، العدد (٢٠)، ص.ص ٦٠٢-٦٣٠.
١٤. بولغب، وليد، (٢٠١٤)، الى قياس دور سلسلة التوريد في تفعيل ابعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية، رسالة ماجستير، جامعه فرحات عباس سطيف، الجمهورية الجزائرية.
١٥. تهامي، خالد صبيح الهادي، وزيتون، نهي محمود أشرف، (٢٠٢١)، قياس دور العلاقة بين ممارسات سلاسل التوريد المستدامة والقيمة المضافة للمنظمة في ظل جائحة كورونا، المجلة العربية للإدارة، مجلد (٤٥)، العدد (١)، ص.ص ٧١-٩٤.
١٦. الجبوري، حسين ناجح، (٢٠٢٠)، قياس الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات في أثر تكامل سلسلة التوريد على استدامة شركة توزيع المنتجات النفطية، مجله كليه التربية للبنات للعلوم الإنسانية، مجلد (١٤)، العدد (٢٦)، ص.ص ١٢٣-١٧٦.
١٧. حمد، زينه مصطفى محمود، (٢٠١٣)، قياس أثر تكامل سلسلة التوريد على الاداء التنظيمي ودور الاضطراب البيئي دراسة تطبيقية على شركات الصناعات الغذائية، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الاوسط، الاردن.
١٨. الخالدي، منصور عيدان، (٢٠١٩)، مفهوم الاداء التنظيمي، مجلة القادسية في الآداب والعلوم التربوية، مجلد (١٩)، العدد (٣)، ص.ص ٣٠٧-٣٣١.
١٩. الدباس، معتصم محمد، (٢٠٢٢)، قياس أثر الاندماج على اداء الشركات واريابها، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد (٢٠)، العدد (٢)، ص.ص ٥١١-٥٤٤.

٢٠. ديب، ريدة، ومهنا، سليمان، (٢٠٠٩)، التخطيط من أجل التنمية المستدامة، مجلة جامعة دمشق للعلوم الهندسية، المجلد (٢٥)، العدد (١)، ص.ص ٤٨٧-٥٢٠.
٢١. ديسلر، جاري، (٢٠٠٣)، مفهوم سلسلة التوريد المستدامة، دارالمريخ للنشر، الجامعات الامريكية.
٢٢. رشوان، أحمد محمد، (٢٠١٢)، تأثير متطلبات الوصول لإنتاج الانظف على الاداء لتدعيم القدرة التنافسية في المنظمات الصناعية المصرية. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، مصر.
٢٣. رشوان، احمد محمد، (٢٠٢٢)، قياس دورتحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري، مجله الدراسات المالية والتجارية، مجلد (٣٢)، العدد (٣)، ص.ص ٢٣٨-٢٨٧.
٢٤. رفاعي، ممدوح عبد العزيز، اهداف سلسلة التوريد المستدامة، رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس، مصر.
٢٥. زبيري، اميرة، (٢٠٢٢)، قياس دور إدارة المخاطر في تحسين اداء شركات التأمين، رسالة دكتوراه، جامعه محمد بوضياف-المسيلة، الجمهورية الجزائرية.
٢٦. ساميه، زوليخة، ودينا، كرزاني، (٢٠٢٢)، قياس أثر تطبيق آليات الحوكمة في تحسين أداء الشركات المدرجة في بورصة الجزائر، مجلة البشائر الاقتصادية، المجلد (٨)، العدد (٢)، ص.ص ١٢٧-١٤٤.
٢٧. سهام، أوزينة، (٢٠١٤)، قياس دورسلسلة التوريد الخضراء في الرفع من الاداء التنافسي في المؤسسة الصناعية، رسالة ماجستير، جامعه المسيلة، الجمهورية الجزائرية.

٢٨. الشايح، حمد احمد عبد الرحمن، و ابو الصفي ماجدة رفعت، وعبد الحميد، عبد المطلب، (٢٠١٩)، قياس دور الاستدامة كأحد ابعاد القدرة التنافسية في صناعة البتروكيماويات مجله الدراسات والبحوث البيئية، المقال (١٨)، المجلد (٩)، العدد (٤)، ص.ص ٦٩٧-٧٠٧.
٢٩. الشمروخ، فيصل خالد، (٢٠٢٢)، قياس دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين الاداء التنظيمي، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، المجلد (١٣)، العدد (٣)، ص.ص ٣٧٥-٣٩٤.
٣٠. صيام، أمال تمر حسن، (٢٠١٠)، مفهوم الاداء التنظيمي، رسالة ماجستير، جامعة الازهر، فلسطين.
٣١. العابدين، راهب محمد زين، (٢٠١٣)، قياس أثر تطبيق استراتيجية تمكين العاملين في تحسين أداء المؤسسة، رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر-بسكرة، الجمهورية الجزائرية.
٣٢. عبد الحفيظ، سيد هارون جمعة، (٢٠٢١)، قياس دور إدارة سلسلة التوريد الخضراء وأثرها على تحسين جودة الخدمات لشركات الادوية المصرية، المجلة العربية للإدارة، مجلد (٤٤)، العدد (٤)، ص.ص ٣-٣٦.
٣٣. عبد المحسن، توفيق محمد، (٢٠٠٢)، تقييم الاداء مداخل جديده لعالم جديد، رسالة دكتوراه، جامعة الزقازيق، جمهورية مصر العربية.
٣٤. عزالدين، عطية، (٢٠١٩)، قياس أثر تطبيق أليات الحوكمة على تحسين اداء الشركات المدرجة في سوق المال، اطروحة دكتوراه، جامعه الجزائر، الجمهورية الجزائرية.

٣٥. عسفه، حاتم محمد، (٢٠٢٢)، قياس دور إدارة سلسلة التوريد وعلاقتها بأداء العمليات لدى الشركات الصناعية وفق نموذج SCOR: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية، مجله جامعه النجاح للأبحاث-العلوم الانسانية، مجلد (٣٦)، العدد (٤)، ص.ص ٧٥٥-٨٢٠.
٣٦. العفوري، اسامه يونس، (٢٠١٨)، الى قياس دور إدارة الموارد البشرية في تحسين أداء الشركات العاملة مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية، المجلد (٤)، العدد (٢)، ص.ص ٣٤٨-٣٩٤.
٣٧. على، أحمد حسين، (٢٠٢٢)، قياس دور أنشطة التوريد المستدامة وأثرها في تعزيز ادارة مخاطر الشركات، مجلة الجامعة العراقية، مجلد (١)، العدد (٤٦)، ص.ص ٣٢٢-٣٣٦.
٣٨. على، سعد بيومي محمد، والسيد، صلاح السيد محمد، وبيومي، صبري شحاته السيد، (٢٠١٩)، قياس دور مساهمات إدارة سلسلة التوريد الخضراء (GSCM) ودورها في تعزيز القدرة التنافسية للمنظمة، مجله الدراسات والبحوث البيئية، مجلد (٩)، العدد (١)، ص.ص ٨٤-٩١.
٣٩. غريب، منى محمد صالح، (٢٠١٥)، ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء وتأثيرها على الاداء، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التجارة، جامعة السويس، مصر.
٤٠. القضاة، مصطفى عبد الله، (٢٠١٥)، قياس دور العوامل المؤثرة على الاداء المالي في الشركات المساهمة العامة الصناعية الاردنية مقاسا بالعائد على الاصول والعائد على حقوق الملكية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، مجلد (٢٣)، العدد، (١)، ص.ص ٢٥٥-٢٨١.

٤١. الكبيجي، مجدي وائل، وأبو عواد، بهاء، (٢٠١٣)، قياس أثر استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة في تحسين الاداء المالي في الشركات الصناعية، مجلة جامعة القدس المفتوحة لأبحاث والدراسات، مجلد (٢)، العدد (٣٢)، ص.ص ٣٦٧-٤١٢.
٤٢. كريم، شعبان هدية، (٢٠٢١)، قياس دور استراتيجيات ادارة الموارد البشرية ودورها في تحسين معدلات اداء العاملين بالشركات، مجله كلية الآداب الزاوية، مجلد (١)، العدد (٣٤)، ص.ص ٢٦١-٢٨٣.
٤٣. محاسب، ايمن محمد أمين، (٢٠١٣)، نموذج مقترح لتطبيق سلسلة التوريد الامداد الخضراء لتحسين الإنتاجية لمنظمات الاعمال الصناعية، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد (١)، العدد (١)، ص.ص ٣٨٩-٤١٢.
٤٤. محاسب، ايمن محمد، (٢٠١٧)، الى قياس دور تطبيق ممارسات الاستدامة البيئية لسلاسل الامداد على تحسين القدرة التنافسية للمنظمة، مجلة البحوث المالية والتجارية مجلد (١٨)، العدد (١)، ص. ص ٢٧١-٢٩١.
٤٥. محمد، اسماء عزمي، (٢٠٢١)، قياس دور التسويق المستدام كمتغير وسيط في العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والاداء المستدام لشركات صناعة المواد الغذائية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، مجلد (٢)، العدد (٢)، ص.ص ٨٣٣-٨٧١.
٤٦. معتوق، خالد عمر، وعلى، مصطفى جمعه، (٢٠٢١)، قياس الافصاح المحاسبي لأبعاد الاداء المستدام أثره في تحسين تقارير الاستدامة، مجلة كليات التربية، العدد (٢٣)، ص.ص ١٧٩-٢٢٠.

٤٧. ملو العين، علاء محمد عبد الله، (٢٠١٨)، قياس دور تقييم الاداء الاستراتيجي للشركات الصناعية المساهمة السعودية من خلال تطوير بطاقة الاداء المتوازن كمدخل مقترح لتفعيل المسؤولية الاجتماعية، رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية.

٤٨. مهماهي، آسيا، ومزهودة، نورالدين، (٢٠٢١)، قياس دور القوى الدافعة نحو تطبيق ادارة سلسلة التوريد المستدامة في المؤسسات البترولية، مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، المجلد (١٧)، العدد (٢٧)، ص.ص ٣٧١-٣٨٨.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Abdel-Basset, M., Manogaran, G., & Mohamed, M. (2018). Internet of Things (IoT) and its impact on supply chain: A framework for building smart, secure, and efficient systems. *Future Generation Computer Systems*, 86, 614-628
2. Abu Khasbah, Mohamed (2019) The mediating role of sustainable supply chain practices in improving the environmental and financial performance of the organization, applied to a sample of Egyptian industrial organizations, *Journal of the Faculty of Commerce for Scientific Research, Faculty of Commerce, Alexandria University*. Abu-elNaga, Amna (2018) the impact of sustainable marketing on the purchasing.
3. Abualfarraa et al., (2020) Lean-Green Manufacturing Practices and Their Link with Sustainability: A Critical Review, *Sustainability*, 12, 981.
4. Abu-elNaga, Amna (2018) the impact of sustainable marketing on the purchasing behavior of the Egyptian consumer, an analysis of the mediating role of the spoken word and the mental image and trends, *Faculty of*

Commerce, Tanta University. Abualfaraa et al., (2020) Lean-Green Manufacturing Practices and Their Lin

5. Adel A. Banawan was born in 1958. He holds Ph.D. in Naval Architecture and Marine Engineering, Faculty of Engineering, Alexandria University, 1995.
6. Ahmed Hussein is assistant lecturer at the College of International Transport and Logistics at the Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport AASTMT in Alexandria, Egypt. He earned his Masster degree in Supply Chain Management from AASTMT in (2014). His research interests are in the areas of sustainable logistics, supply chain management.
7. Ahmed mohamed abdelaal rashwan, M. (2014). Customer pressure and innovativeness: Their role in sustainable supply chain management. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 20(2), 92-103.
8. Chien, M. K., & Shih, L. H. (2007). An empirical study of the implementation of green supply chain management practices in the lectrical and electronic industry and their relation to organizational performances.
9. Choi, D., & Hwang, T. (2015). The impact of green supply chain management practices on firm performance: the role of collaborative capability. *Operations Management Research*, 8, 69-83.
10. Clifford Defee, C.; Esper, T. & Mollenkopf, D. (2009). Leveraging closed-loop orientation and leadership for environmental sustainability. *Supply Chain Management: An International Journal*, 14(2), 87-98.
11. Clifford Defee, C.; Esper, T. & Mollenkopf, D. (2009). Leveraging closed-loop orientation and leadership for environmental sustainability. *Supply Chain Management: An International Journal*, 14(2), 87-98.

12. Davenport, C. (2018), "Major Climate Report Describes a Strong Risk of Crisis as Early as 2040", New York, NY Times, (accessed 7October2018)
13. Dubey, R., Gunasekaran, A. & Papadopoulos, T. (2017). Green supply chain management: Theoretical framework and further research directions. *Benchmarking: An International Journal*, 24 (1), 184-218.
14. Dubravka, et al., (2020) An Exploration of Start-ups' Sustainable Marketing Orientation (SMO), *Industrial Marketing Management* 91, 176–186.
15. Emamisaleh, K., Rahmani, K., & Iranzadeh, S. (2018). Sustainable supply chain management practices and sustainability performance in the food industry. *The South East Asian Journal of Management*.
16. Engy mahmouod hehmy awad, (2014), "Green Port Performance Index for Sustainable Ports in Egypt: a Fuzzy AHP Approach", *The 7th International Forum on Shipping, Ports, and Airports (IFSPA)*, Hong Kong, China.
17. Forrester et al., (2010) Lean production, market share and value creation in the agricultural machinery sector in Brazil, *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 21 No. 7, pp. 853-871.
18. Graafland, J. & Mazereeuw-Van der Duijn Schouten, C. (2012). Motives for corporate social responsibility. *De Economist*, 160(4), 377-396.
19. Haffar, M., Searcy, C., (2017), " Classification of trade-offs encountered in the practice of corporate sustainability", *J. Bus. Ethic.* 140 (3), 495-522.
20. Hall, D. & Saygin, C. (2012). Impact of information sharing on supply chain performance. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 58: 397-409.
21. Heller M C and Keoleian G A (2015) Greenhouse gas emission estimates of US dietary choices and food Lossj. *Ind. Ecol.*

22. Hugos, M. (2018). *Essentials of supply chain management*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
23. Ibrahim S. Seddiek was born in (1969). He holds M.Sc. in Naval Architecture and Marine Engineering, Faculty of Engineering, Alexandria University.
24. Ishak mahmud alskaal, (2008). The inventory value of information sharing, continuous replenishment, and vendor-managed inventory. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 44 (3): 361–378.
25. Khan, S. A. R., Yu, Z., Golpira, H., Sharif, A., & Mardani, A. (2021). A state-of-the-art review and meta-analysis on sustainable supply chain management: Future research directions. *Journal of Cleaner Production*, 278, 123.
26. Kumar, G., Subramanian, N. & Ramkumar, M. (2018). Missing link between sustainability collaborative strategy and supply chain performance: Role of dynamic capability. *International Journal of Production Economics*, 203: 96-109.
27. Liebetrueth, T. (2017), " Sustainability in performance measurement and management systems for supply chains", *Procedia Engineering*, 192.
28. Mamdouh, O., Kadry, K., & El Ahmady, B. (2018). Impact of sustainable supply chain management practices on Egyptian companies' performance.
29. Mohamed basheer abdul atti hassan. (1996) What is a Sustainable Port? The Relationship Between Ports and their Regions. *The Journal of Urban Technology* 3(2), pp. 65-79.
30. Molla, A. & Abareshi, A. (2012). Organizational green motivations for information technology: empirical study. *Journal of Computer Information Systems*, 52(3).

31. Morais et al., (2021) Finance sustainable supply chain: An analysis looking for B corporations and agency theory, All Wiley Journals FF.
32. Ntim, C. G., & Osei, K. A. (2011). The impact of corporate board meetings on corporate performance in South Africa. *African Review of Economics and Finance*, 2(2), 83-103.
33. Omonge, W. O. (2012). Green supply chain management practices and competitiveness of commercial banks in Kenya (Doctoral dissertation).
34. Peterson, Mark, Elizabeth, Minton, Richie, Liu, Darrell, Bartholomew (2021) Sustainable Marketing and Consumer Support for Sustainable Businesses, *Sustainable Production and Consumption* 27, 157–168.
35. Radhakrishnan, A., David, D., Sridharan, S. & Davis, J. (2018). Re-examining supply chain integration: a resource dependency theory perspective. *International Journal of Logistics*.
36. Raffaella Cagliano, Federico F. A. Caniato, Christopher G. Worley (2016) "A Pathway towards Truly Sustainable Food Supply Chains: Balancing Motivation, Strategy, and Impact" In *Organizing Supply Chain Processes for Sustainable Innovation in the Agri-Food Industry*.
37. Ramos et al., (2018) a lean and cleaner production benchmarking method for sustainability assessment: A study of manufacturing companies in Brazil. *Journal of Cleaner Production*, Volume 177, Pages 218-231.
38. Reficco, E. & Berger, G. (2021) Does Integrity Matter in BOP Ventures? The Role of Responsible Leadership in Inclusive Supply Chains. *J Bus Ethics* 173, 467–488.
39. Sajan M.P., Shalij P.R., Ramesh A., Biju Augustine P., (2017) "Lean manufacturing practices in Indian manufacturing SMEs and their effect on

- sustainability performance", *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 28 Issue: 6, pp.772-793.
40. Sara elgazzar. (2008), *Fuzzy Genetic Prioritization in Multi-Criteria Decision Problems*. *Jordan Journal of Mechanical and Industrial Engineering* 2 (4): 175-182.
41. Sara elzarka, Mahmoud (2003), *Logistics chain analysis of Alexandria Container Handling Company in Egypt: A basis for assessing and improving services*. *Proceedings of the European Transport Conference (ETC) 2003 Held 8-10 October 2003, Strasbourg, France*.
42. Shiarbahadori, M., Molla-Alizadeh-Zavardehi, S., & Mahmoodirad, A. (2020). *Evaluate the Financial Performance of Petrochemical Companies through the Interpretive Structural Modeling: A Special Case Study*. *Petroleum Business Review*, 4(2), 45-62.
43. Sujud, H., & Hachem, B. (2018). *Effect of mergers and acquisitions on performance of Lebanese banks*. *International Research Journal of Finance and Economics*, 166(2), 69-77.
44. Vafaei,s. ,Bazrkar,a.,& Hajimohammadi,m.,(2019)," *The Investigation of The Relationship Between Sustainable supply chain management and sustainable competitive advantage According to the Mediating Role of Innovation and sustainable Process management*", *Brazilian Journal of Operations & Production Management* 16 .
45. White et al., (2019) *How to SHIFT consumer behaviors to be more sustainable: A literature review and guiding framework*, *Journal of Marketing*, 83 (3), pp. 22- 49, Yadav et al., (2020) *Development of a lean manufacturing framework to enhance*.

46. Wickramasinghe, G.L.D, Vathsala Wickramasinghe, (2017) "Implementation of lean production Practices and manufacturing performance: The role of lean duration", Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 28 Issue: 4, pp.531-550. White et al.,
47. Worley, C., & Mirvis, P. (2013). Building networks and partnerships. Organizing for Sustainable Effectiveness, Bingley, UK: Emerald Group Publishing Limited (Vol. 3).